

DEBRIEFING

Elaboración y análisis de la experiencia.

Encuentro al término de día y de pasantía en el cual se reflexiona sobre:

- Finalidades y objetivos alcanzados.
- Lo que ocurrió en la experiencia.
- Cuál es la interpretación de los hechos y qué aprendizaje se puede generalizar.
- Cómo se sienten los participantes.

El Debriefing:

- Necesita tiempo dedicado, programado y respetado. (mínimo 10 minutos, máximo 45 si es grupal, dependiendo del número total de estudiantes).
- Debe ser una actividad planificada donde incluso se puede deliberadamente interrumpir la experiencia para reflexionar sobre la misma.
- Pretende producir una nueva perspectiva y nuevas estrategias para enfrentar las sucesivas experiencias.

... DEBRIEFING

Preguntas para guiar una sesión de debriefing:

Empezar la sesión con preguntas abiertas

- ¿Qué ocurrió?
- ¿Qué piensan y cómo se sienten los participantes? (sentimientos: decepción, ansiedad, sorpresas...rabia, conflictos...)
- ¿Cuál es el significado? ¿Qué cosa he aprendido? (qué conclusión se puede extraer... qué significa... cómo se puede generalizar...)
- ¿Qué tengo que estudiar? (ayuda a identificar los vacíos en el conocimiento teórico)
- ¿Qué tengo que modificar en mi acción la próxima vez?
- ¿Qué estrategias fueron útiles y puedo considerar para la próxima vez?

FEEDBACK

- Es la herramienta más efectiva para el aprendizaje en la práctica clínica.
- Permite al estudiante reflexionar sobre lo hecho, reconocer sus fortalezas y debilidades y proponerse medidas para mejorar.
- Debe asegurarse a todo estudiante en práctica. Si no se hace, ¿cómo sabe él "que no sabe"? ¿y lo que hace bien y debe reforzar?

Elementos clave del feedback efectivo

- Resaltar los objetivos bien logrados (explicitándolos).
- Identificar los objetivos no logrados (guiar al estudiante, a través de preguntas, a que él mismo los reconozca).
- Establecer un plan de mejoramiento y el tiempo disponible para demostrar sus logros.

FEEDBACK EFECTIVO

Recomendaciones

- Anunciarlo siempre: "te voy a dar un feedback".
- Propiciar un ambiente favorable en que el tutor se muestre como un aliado para el aprendizaje.
- Considerar que debe darse sobre objetivos logrados y por lograr, no sobre características personales (decr. "hiciste"; no decr. "eres").
- Iniciar la sesión con una pregunta abierta de auto-evaluación: "¿Cómo sientes que estuvo tu trabajo y por qué?" o "¿Qué sientes que hiciste bien?".
- Tomar al comienzo los aspectos positivos u objetivos logrados por el alumno y reforzarlos.
- Guiarlo a través de preguntas a reconocer su error o el objetivo no logrado, ej: "¿Qué sientes que debes mejorar la próxima vez?". Escoger 1 o 2 cada vez, aunque haya más objetivos no logrados.
- Acoger lo no logrado y analizarlo en conjunto.
- Estimularlo a proponer un plan de trabajo para demostrar el logro pendiente.
- Fijar un plazo para la demostración del logro.
- Registrar por escrito el encuentro y las conclusiones.

TUTORÍA CLÍNICA:

Elementos esenciales



EL ARTE DE HACER PREGUNTAS

- Antes de hacer una pregunta: PAUSA (plense).
- Pregúntese: "¿Es una pregunta de conocimiento?"
- Reformúlela como pregunta en un nivel más elevado.
- Ante el silencio del estudiante: espere al menos siete segundos.
- Si no contesta, pregúntese lo siguiente: "¿Mi pregunta es clara?"
Otra alternativa: "¿Es muy difícil?"
- Baje progresivamente el nivel de la pregunta para guiar al estudiante a descubrir la respuesta.

(M. LEE, 2010).

Algunos ejemplos de niveles de preguntas

- Básico:**
Conocimiento...
- ¿Cuál es el valor normal del pH?
 - ¿Cuáles son los síntomas de...?
- Comprensión...**
- ¿Qué significa que el señor X tenga una pO2 de 74?
- Medio:**
Aplicación...
- Frente a la sospecha de dolor en su paciente, ¿qué haría?
 - ¿Cómo explica los síntomas de su paciente?
- Elevado:**
Análisis...
- Usted afirma que la paciente X debería estar en aislamiento de contacto. ¿Qué otros elementos necesita para tomar esa decisión?
 - ¿Por qué piensa que su paciente no es adherente al tratamiento?
- Elevado:**
Síntesis...
- ¿Tiene otras experiencias parecidas?
 - Entre las soluciones que Ud. vio, ¿Cuál le parece la más adecuada para el señor X?
- Evaluación...**
- ¿Qué pasaría si su paciente hubiese sido VIH positivo?

BRIEFING

Encuentro al principio de la pasantía que tiene como objetivo orientar a los estudiantes sobre la experiencia que van a vivir.

Finalidades:

- Preparar al estudiante para la experiencia sin anticiparla, (evitar conclusiones que los estudiantes deben deducir de la experiencia).
- Proporcionar instrucciones organizativas o de orientación, finalidades, reglas y roles.
- Preparar a la experiencia de aprendizaje ayudando los estudiantes a:
 - Identificar las necesidades de aprendizaje.
 - Conocer los objetivos de la actividad.
 - Estar consciente de su propio proceso formativo.
 - Reducir la ansiedad.

¿CÓMO HACERLO?

- Abrir la sesión presentándose, explicitando la finalidad del encuentro.
- Crear un espacio con clima no intimidante, en que los estudiantes se sientan cómodos, se presenten y expresen sus expectativas.
- Determinar la forma de contacto (mail, teléfono, etc).

Materiales para el briefing general: (preparar con tiempo).

- programa de curso
- objetivos específicos de la práctica
- planificación de la práctica
- pauta de evaluación
- libreta (para anotar)

Tiempo: máximo 20 minutos (al principio de la pasada) mínimo 5 minutos (si es briefing del día).

¿CÓMO HACER PREGUNTAS PARA UN APRENDIZAJE PROFUNDO?

- Evaluar**
Enjuiciar (seleccionar, criticar, justificar) sobre la base de criterios establecidos.
- Sintetizar**
Unir elementos, componer algo a partir del análisis de todos sus elementos por separado.
- Analizar**
Descomponer el todo en sus partes, razonar, solucionar problemas a luz del conocimiento adquirido.
- Aplicar**
Usar el conocimiento y destrezas adquiridas en nuevas situaciones.
- Comprender**
Entender lo aprendido. Esto se demuestra cuando se presenta la información de otra forma, se transforma, se buscan relaciones, se asocia, se interpreta (explica o resume).
- Conocer**
Recordar, reconocer información específica tales como: hechos, sucesos, fechas, nombres, símbolos, teorías, definiciones y otros.

<http://medicina.udd.cl/ode/>

