

# Derechos y deberes de los pacientes

Señor Director:

La ley sobre derechos y deberes de los pacientes, discutida por más de diez años, recientemente en vigencia y con reglamentos aún en trámite, ha generado mucha confusión y diversos temores.

La discusión entre los profesionales se ha centrado en puntos específicos con lo cual se ha olvidado que su fin último es asegurar una mejor atención de salud para los pacientes.

La relación de los enfermos con los médicos ha sido tradicionalmente asimétrica y paternalista, pero ha debido cambiar de manera sustancial en los últimos 50 años ante una medicina de alta complejidad, tecnificación, institucionalización y de elevados costos.

A lo anterior se agrega pacientes mejor informados y más conscientes de sus necesidades y posibilidades en relación con su salud.

Esta nueva realidad ha conducido a relaciones diferentes, en nuevos marcos éticos, con decisiones más compartidas entre profesionales y pacientes o sus representantes.

Este nuevo escenario de la práctica médica necesita ser comprendido desde la esencia de la medicina que exige altos niveles de confianza, junto a la búsqueda de excelencia científica y humana en sus relaciones, respetando la dignidad y los derechos de los pacientes.

Legislar sobre estos últimos, como se ha realizado ya en todos los países desarrollados, busca garantizar ciertos mínimos éticos de respeto, calidad y participación.

En consecuencia, más allá del cumplimiento de la ley, es necesario fortalecer la búsqueda de máximos morales como deber de los profesionales de la salud y de las instituciones.

Entendido así, no se puede afirmar que empoderar a los pacientes con derechos implique un mayor riesgo de judicialización, como afirman algunos médicos que cita el editorial de "El Mercurio".

Si los médicos y las instituciones cumplen con los estándares mínimos exigidos y con su deber ético profesional

de buscar la excelencia, esta tendencia debería más bien disminuir.

**DR. JUAN PABLO BECA**

**PROF. ALBERTO LECAROS**

Centro de Bioética-Facultad de Medicina  
Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo