

EL MERCURIO

Cartas

Sábado 03 de febrero de 2018

El paciente informado

Señor Director:

El artículo de "El Mercurio" del 29 enero, con la opinión de algunos docentes de Facultades de Medicina y de la presidenta del Colegio Médico de Chile, comenta la complejidad que significa la comunicación de los profesionales con los pacientes actuales. Se les describe, con una mirada que resulta negativa, como personas que dando un mayor valor a su autonomía quieren ser más protagónicos, transformándose en pacientes ultrainformados, exigentes y desconfiados. Sin embargo, otra perspectiva es considerar al paciente actual, por el hecho de ser más culto e informado, como el mejor paciente, porque es más dueño de su vida, más responsable de sí mismo y más cumplidor de las indicaciones.

La mayor cantidad de conocimientos ha generado en las últimas décadas un aumento exponencial de procedimientos y de alternativas diagnósticas y terapéuticas. La medicina se ha hecho más especializada, institucionalizada y de altísimos costos. Por otra parte, la población ha aumentado sus conocimientos y el acceso a la información se acrecienta casi a diario. Y los ciudadanos han tomado conciencia de su derecho a participar en las decisiones sobre su salud. Esta realidad genera cambios sustanciales en la relación médico-paciente tradicional, pero ello no puede considerarse un problema, sino un desafío y un claro beneficio.

La toma de decisiones ha dejado atrás el tradicional paternalismo médico, dando paso a un tipo de relación más contractual, que hoy está afortunadamente evolucionando hacia un modelo de "decisiones compartidas". En este tipo de relación con el médico, este informa al paciente de manera veraz y comprensible, le ayuda a interpretar lo que el paciente ha averiguado o estudiado, aclara sus dudas y le ayuda a decidir de acuerdo a sus valores y preferencias. La educación médica y la gestión del trabajo en salud necesitan asumir de esta manera el extraordinario progreso de la medicina y de los derechos de pacientes que están cada día más informados.

Dr. Juan Pablo Beca I.

Centro de Bioética, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo