

# Experiencia en Iloca

---

## **Dr. Francisco Javier Pinto Grez**

Desde niño he recibido una formación católica con gran interés en el trabajo social tanto de mi familia como del colegio. Fui scout por 17 años donde tuve más de 150 niños a mi cargo en que se trato de transmitir los mismos valores adoptados en el tiempo. Es por esto que desde que surgió la oportunidad de ser parte del proyecto de la clínica alemana en Licantén, demostré gran interés en participar dado la gran experiencia que como persona me puede aportar este tipo de oportunidades.

Desde un inicio fui muy bien recibido por todas las personas tanto del departamento de salud como de la población local. Al llegar al lugar ya diagnosticaba que la tarea no iba a ser fácil, implicaba largas horas de trabajo fuera del horario habitual, viajar en promedio 700 kms todas las semanas, e implementar distintos métodos a aplicar para lograr la consolidación de un equipo de salud en forma organizada para lograr los objetivos propuestos. Además no es fácil llegar a un lugar, donde tienen una forma de trabajo que ha perdurado en el tiempo y no existe integración entre los distintos profesionales que asisten pocas veces al mes a las postas. Pese a esto, lo que me motivó a aportar mi granito de arena fue que se me presentaba un proyecto que partía desde 0, que podía liderar, gestionar y llevarlo a cabo de la forma que yo quisiera, ya que cualquier ayuda era necesaria e iba a ser bien recibida. Han sido varios meses de mucho trabajo, pero creo que lo más importante para no perder la motivación es ponerse la camiseta por las personas y las instituciones que represento (CAS, UDD, Depto. salud Licantén), siempre estar creando proyectos nuevos sin importar la cantidad de trabajo, demostrar con pequeñas cosas que se pueden hacer grandes cambios y dar el ejemplo siendo participe en todos los proyectos y oportunidades que se presenten. Lo importante es que no es un trabajo en vano, y es recompensado por la gente que te retroalimenta al estar muy agradecida de las cosas logradas, del cariño que te demuestran con tan solo escucharlas, poder dar solución a sus problemas con los recursos disponibles y hacerles sentir a cada uno que más que un paciente son personas.

Creo que unos de los grandes logros en este tiempo, a parte de los visibles en la posta, son más bien intangibles, se ha logrado dar atenciones de calidad, personalizadas y humanizadas, oportunas, seguras y eficientes. La gente se ha dado cuenta de estos cambios, creándole la sensación de seguridad en caso de requerir atenciones y confiando su enfermedad en todo el equipo de salud.

Además me ha tocado interiorizarme en los temas administrativos del departamento de salud. Para esto estoy cursando un magister de "Gestión en Salud" del cual me titulo este año. Me ha tocado capacitar al personal y asesorarlos en temas correspondientes al departamento de salud. Llevar la conectividad a la zona para poder cumplir los estándares con respecto a lo que pide el MINSAL con sus garantías explícitas en Salud (GES).

Estoy muy agradecido de toda la gente que es participe de los logros obtenidos, se ha logrado crear grandes lazos con el personal del departamento, en especial con los paramédicos y choferes que son la cara visible de las postas de salud. Ellos son muy acogedores y han hecho que esta tarea se haga un poco más amigable. Además con el resto de los profesionales hoy se puede trabajar en conjunto, hemos logrado que las atenciones se hagan integrales como un verdadero "equipo de salud", siempre con el fin de imponer el modelo de Salud Familiar en cada posta. La gente local es muy amable, agradecida y respetuosa en general.

En resumen ha sido una gran experiencia, tanto de crecimiento profesional como personal, he tenido que poner en práctica conocimientos más allá de lo entregado por la facultad, ser autodidacta en muchos temas que van mas allá de la medicina, poder lograr objetivos con recursos limitados y luchar por que sean llevados a cabalidad pese a los problemas que surgen en el camino. Asistir todas las semanas a la posta me alegra porque veo los avances, me siento participe activo de cambios que se pueden hacer en la sociedad y resolver las necesidades de la gente.