

Voluntariado del Hospital de Peumo: profesores y estudiantes, juntos en el servicio social

Por tres años consecutivos, miembros de la Facultad de Medicina CAS-UDD han viajado a la VI Región para ser parte del voluntariado más masivo organizado por estudiantes de las carreras de la Salud. Un trabajo con sello UDD que creció de manera exponencial fuera de las aulas de la Universidad.

¿Ustedes conocen un hospital rural? ¿Les gustaría ir y ayudar en un hospital rural? Esas preguntas fueron las que iniciaron esta historia. Las formuló el profesor Pietro Raggio a estudiantes de primer año de Tecnología Médica en 2011. La propuesta era viajar a Peumo, una comuna al interior de la Región de O Higgins, para visitar su hospital y evaluar la infraestructura del recinto.

La invitación era perfecta para satisfacer los deseos que tenía un grupo de estudiantes de estar en un campo clínico y brindar ayuda a una comunidad, antes de comenzar las prácticas. “El área de salud es servicio y trabajo en equipo. La idea era salir y abrir los ojos para ver otra realidad, generar otra visión de país en el tema de la salud, saber que el compromiso con la salud pública se vive y que no sólo está en la sala de clases”, explica el profesor de Física.

“Pero todo salió mal”, comenta entre risas Daniela Camacho, una de las primeras voluntarias de este proyecto que luego recibió el nombre Voluntariado del Hospital de Peumo VO-HPE. Y explica: “Con cinco compañeros viajamos a Peumo la misma semana que el profesor nos hizo la propuesta. Sin saber nada fuimos con nuestros delantales, que tienen los logos de la UDD y de Clínica Alemana, y nos encontramos con muchas deficiencias de infraestructura. Volvimos y la dirección de la carrera nos mandó a llamar para retornos, que cómo podíamos ir en representación de la Universidad sin pedir permiso, y también para aconsejarnos que las cosas teníamos que hacerlas bien y que en eso ellos nos darían su apoyo”.





Ayudantes del profesor Raggio

El trabajo no se detuvo. Los estudiantes, guiados por el profesor Raggio, visitaron consecutivamente el centro asistencial para encuestar a los pacientes sobre las necesidades que tenían y así decidieron reacondicionar la sala de Maternidad, de Pediatría y arreglar parte del mobiliario.

La motivación y las necesidades sobran, pero faltaba el financiamiento. *“Ese año, en 2011, organizamos una choripanada en la Universidad, para difundir el proyecto más que reunir fondos. Hicimos una rifa con la que juntamos harta plata, ganamos el fondo concursable de la Dirección de Asuntos Estudiantiles y en Peumo organizamos una tallarinata con los funcionarios del hospital y los habitantes de la comuna”,* cuenta Daniela. *“Un empresario de la zona nos financió la actividad, las personas nos ayudaron a cocinar, invitamos a los colegios a presentar sus shows artísticos, el alcalde nos prestó el lugar y la ampliación. Todos ayudaron, fue algo muy bonito lo que se generó”,* comenta Pietro.

El dinero les sirvió para ir en mayo del año siguiente a reparar y mejorar los problemas detectados, con 60 estudiantes voluntarios de las carreras de la salud: pintaron y adornaron la sala de Pediatría como una pecera, arreglaron mesas que estaban oxidadas, Odontología donó cubrecamas, llevaron lámparas individuales para los pacientes hospitalizados y compraron un mudador.

Las ganas de ayudar fueron explosivas en poco tiempo. En 2013 el número de voluntarios aumentó a ochenta para pintar el sector de Medicina Interna y acondicionar un espacio desocupado en una sala de espera para los familiares de los hospitalizados. También se realizó la primera intervención en salud, a cargo del área de Oftalmología de la carrera de Tecnología Médica, cuyos docentes evaluaron a cien pacientes del hospital y les entregaron lentes.

El éxito del operativo oftalmológico replanteó los objetivos del VOHPE y en 2014 la ayuda la enfocaron en los habitantes de Codao -localidad que forma parte de la comuna de Peumo- al brindar atención en salud multidisciplinaria y actividades



recreativas para ancianos y niños de la Escuela Luis Alcázar de la Huerta. Fue la primera vez que estudiantes de las siete carreras de la Facultad participaron en conjunto en este voluntariado, contando cien alumnos y egresados, acompañados por más de quince profesores.

Se repitió el chequeo y la entrega de lentes, oftalmología realizó un control de enfermedades respiratorias y los estudiantes de quinto año de la Mención Ambulatoria de Enfermería encabezaron los controles de salud escolar y adulto mayor, con la capacitación a alumnos de otras carreras en la evaluación física de pacientes y el montaje de las estaciones. *“Estudiantes de primer año de Odontología aprendieron a ver columnas, pie plano, cosas que no van a ver el resto de su carrera pero que es algo que podían aprender para ayudar a la comunidad. La riqueza es aprender sirviendo, brindando atención necesaria y aprendiendo de distintas carreras”,* explica Macarena Chepo, docente de Enfermería que participó en el voluntariado.

DOCENCIA RESPONSABILIDAD PÚBLICA LIDERAZGO

VOHPE es el voluntariado de acción social coordinada por estudiantes más masiva de la Facultad de Medicina CAS-UDD. Cuenta con una estructurada comisión liderada por alumnos de Tecnología Médica, Odontología y oftalmología que designa los trabajos que realizarán durante el año para reunir fondos y adherir más voluntarios, además de coordinar las actividades que realizarán el día de la intervención. La mayoría de los miembros de la comisión son también ayudantes de cátedra del profesor Raggio.

Aunque el proyecto comenzó en primer año de su carrera, los estudiantes reconocen que las asignaturas que contienen los sellos de Responsabilidad Pública, Liderazgo y Emprendimiento han sido claves en el proceso de consolidación: *“Nos enseñan a redactar proyectos, nos impulsan a intervenir lugares, a salir de la universidad”,* comenta Daniela.

“Estos trabajos son fundamentales para los chicos, porque les permite dar un sentido a lo que están estudiando, les ayuda en





Prácticas de verano Chiloé 2014

el desarrollo de la responsabilidad social como futuros profesionales de la salud al ayudar a una comunidad”, afirma Catherine Castro, coordinadora académica de Tecnología Médica que participa en VOHPE. Labor que también inspira a los profesores, según Pietro: *“Es bueno que nosotros participemos de ellas para que nuestros alumnos sepan que la responsabilidad pública no es un discurso, es una acción. Y también permite que la relación con ellos sea distinta: te conocen y te quieren como persona, te ganas el respeto con un grado de amistad”*. Macarena Chepo agrega: *“A veces uno no imagina los alcances que puede tener lo que uno enseña. Ver cómo los alumnos demuestran ese profesionalismo y liderazgo habla de que nosotros como docentes estamos haciendo las cosas por buen camino”*.

FACULTAD DE MEDICINA ACCIÓN SOCIAL

En los trece años de vida que tiene la Facultad de Medicina, son variados los proyectos voluntarios de ayuda social que han nacido de los estudiantes y profesores.

Uno de ellos son las Prácticas de Verano de las Carreras de la Salud que se realiza desde hace tres años en Chiloé, en los Centro de Salud Familiar de Quemchi, Puqueldón, Quellón y el Hospital Comunitario de Queilen.

Los estudiantes de tercer y quinto año de distintas carreras de la Facultad se integran a un grupo multidisciplinario durante diez días para ayudar en el quehacer diario de los equipos de salud locales, realizando actividades asistenciales y comunitarias tales como atención en box a lo largo del ciclo vital, rondas médicas, charlas educativas a la población, visitas a hogares de ancianos y jardines infantiles y apoyo en labores administrativas. Todas las localidades donde colaboraron los alumnos presentan una distribución de la población predominantemente rural. *“Esta experiencia me ayudó a entender cómo funciona un centro de salud y las dificultades de llegar a atender en zonas que son muy alejadas y facilitar la atención a las personas”*, comentó Constanza Calatroni, estudiante de 5to año de Nutrición y Dietética.



Equipo Directivo preUDD

Si bien no nació de la Facultad, desde hace siete años que la organización y atención en las estaciones de salud de la Caminata de Los Andes está a cargo de Enfermería CAS-UDD. En 2013, ochenta alumnos de Enfermería, Medicina, Fisiología y Nutrición atendieron a más de 1000 peregrinos que presentaron problemas de hidratación, dolores de cabeza y esguinces, en un trabajo voluntario que duró más de doce horas. *“Esto es el resultado del trabajo de un año con la Vicaría para planificar la distribución de las estaciones, solicitar la donación de insumos a Clínica Alemana, buscar fondos e incentivar la inscripción voluntaria de los estudiantes”*, afirma Macarena Chepo, una de las docentes coordinadoras de la actividad.

Otro de los proyectos que nació de los estudiantes y que tiene un fuerte apoyo de los docentes de la Facultad es preUDD, un preuniversitario creado para personas que no tienen los medios para costear uno durante su preparación para la PSU. Este 2011, preUDD tiene treinta alumnos del Complejo Educacional Eduardo Cuevas Valdés y Liceo Santa María de Las Condes, además de funcionarios de la Universidad y sus familiares. Se realizan clases tres veces a la semana de Lenguaje, Matemáticas y Ciencias dictadas por 60 estudiantes de la carrera de Medicina. *“Este proyecto es lejos uno de los más enriquecedores en nuestra formación, no sólo porque nos enseña a ser mejores docentes, sino que también ayuda a la comunidad. Si bien el trabajo es difícil, por la deserción, los que llegan al final mejoran y logran sus metas”*, comenta Valentina Castelblanco, directora del proyecto y estudiante de 5to año de Medicina y de la carrera de Pedagogía en Enseñanza Media con mención en Biología.

Estos son algunos ejemplos de los trabajos sociales nacidos en la Facultad, que hablan de una conciencia arraigada en el alma de la comunidad y que está declarada en su misión. *“Cuando terminó la última actividad de VOHPE me despedí de los chiquillos muy, muy emocionado del tipo de alumnos que tenemos. Me impacta mucho la buena materia prima que tenemos para formar”*, concluye Pietro Raggio.