

Estudio de la U. del Desarrollo muestra mejora en índice de calidad y seguridad de la atención en centros de salud en los últimos ocho años

martes, 06 de marzo de 2018



Nacional
El Mercurio

Después de ocho años, se realizó un nuevo estudio sobre los estándares de seguridad y calidad en la atención de los centros de salud públicos y privados en el país, encargado por la Superintendencia de Salud.

El análisis buscó medir el impacto que tuvo la implementación de la garantía de calidad del plan AUGE, que comenzó a exigirse en julio de 2016 para los establecimientos de alta complejidad y en enero de este año para los de mediana complejidad. Con ello, se permite que solo aquellos centros de salud acreditados puedan dar atenciones incluidas en el plan AUGE.

Para el análisis, hecho por la Universidad del Desarrollo, se construyó un indicador de calidad en el cual se consideraron aspectos como si los establecimientos tienen programas de calidad o responsables del área; si hay unidades encargadas de registrar y analizar las infecciones intrahospitalarias, errores en administración de medicamentos y reacciones adversas; el buen uso de fichas clínicas y de protocolos de seguridad para operaciones; si el personal está capacitado para atender emergencias cardiorrespiratorias; y si cuentan con evaluación de riesgo de la infraestructura y del equipamiento, entre otras.

Los resultados mostraron que si en 2009 el 4,2% de los centros de salud de atención cerrada (con hospitalización) tenía un alto cumplimiento del indicador de calidad y 79,2% un nivel medio, en 2017 se elevó a 50% el alto cumplimiento y 48% el nivel medio.

En las instituciones de atención abierta (consultas y centros médicos) también hubo una mejora, y si en 2009 el 1,2% tenía un alto nivel de cumplimiento del indicador de calidad, el año pasado esa cifra subió a 35%.

Liliana Jadue, vicedecana de Medicina de la U. del Desarrollo y una de las autoras del estudio, detalló que "es notable cómo ha ido avanzando y cómo la disposición de los hospitales y la cultura de seguridad y calidad se ha instalado". Agregó que, por ejemplo, "en 2009 ninguna institución tenía oficina o encargado de calidad, lo que ahora es impensable".

Jadue destacó que "esto, además, felizmente, se está llevando al mundo académico, en la formación de recursos humanos" y que los indicadores de calidad que exhibe el país "están, a lo menos, en los rangos de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos)".

Sobre lo que todavía falta por mejorar, la autora del estudio afirmó que "está la participación del paciente y las familias en la toma de decisiones. Hoy es impensable tomar decisiones (médicas) sin considerar la opinión del paciente y de su familia, pero hace diez años atrás eso era menos considerado".

Ana María Alborno, gerenta de Clínicas de Chile, afirmó que "hoy los pacientes exigen una atención segura y de calidad, y los prestadores responden a eso".

Imprime esta página Envía a ...

