



**Facultad de Medicina**  
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo  
Enfermería

## SEMINARIO INTERNACIONAL “COMPETENCIA CULTURAL EN SALUD”

**Fecha** : 12 de noviembre de 2018  
**Horario** : 9:00 a 13:00 horas. (Recepción desde las 8:30 horas)  
**Lugar** : Aula Magna, Campus Las Condes. Av. Las Condes 12496, Lo Barnechea.  
**Invita** : Carrera de Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo. Programa de Estudios Sociales en Salud, ICIM, Universidad del Desarrollo

*La competencia cultural es un tema emergente en Chile y se refiere al conjunto de habilidades que deben tener los trabajadores de salud para desempeñarse efectivamente en ambientes culturalmente diversos y entregar una atención de salud adecuada a diferentes poblaciones. A nivel internacional, la competencia cultural ha sido señalada como estrategia necesaria para combatir las inequidades en salud y la evidencia ha mostrado que posee un impacto positivo en aspectos tales como la satisfacción usuaria, la adherencia a los tratamientos, entre otros.*

PROGRAMA DE ACTIVIDADES		
Horario	Actividad	Expositor
8:30-9:00	Inscripciones	Secretaría
9:00-9:30	Palabras de bienvenida	<b>Claudia Pérez.</b> EM. Mg.Ps. Directora Carrera de Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo. <b>Ricardo Ronco.</b> MD. Pediatra. Fellowship Cuidados Intensivos Pediátricos, Universidad de Alabama, Estados Unidos. Decano Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo
09:30-10:00	Marco conceptual general y presentación Proyecto FONIS SA16I0182 “Desarrollo de un Instrumento para medir el nivel de Competencia Cultural en Trabajadores de Salud en Chile”	<b>Víctor Pedrero.</b> ENF. Mg. Medición y Evaluación de Programas Educativos. Profesor Asistente Regular, Carrera Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo. Miembro Investigador Programa de Estudios Sociales en Salud de la Universidad del Desarrollo. Investigador Principal FONIS SA16I0182.
10:00-10:30	Como acercarnos a sistemas de salud culturalmente competentes	<b>Miguel Pérez.</b> B.A Research in Mental Health, California State University, Dominguez Hills USA. Master of Science, The Pennsylvania State University. Doctorate of Philosophy, The Pennsylvania State University. Académico y coordinador del Programa de Salud Pública de la California State University Fresno. Investigador FONIS SA16I0182
10:30 -11:00	<b>Coffee Break</b>	

11:00- 11:30	Introducción a la construcción de instrumentos de medición en salud	<b>Jorge Manzi A.</b> Psicólogo. PhD en Psicología, University Of California, Estados Unidos. Profesor Titular Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica. Director MIIDE UC.
11:30 – 11:50	¿Cómo medir la competencia cultural?: Un instrumento para el contexto nacional	<b>Víctor Pedrero</b> , ENF. Mg. Medición y Evaluación de Programas Educativos. Profesor Asistente Regular, Carrera Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo. Miembro Investigador Programa de Estudios Sociales en Salud de la Universidad del Desarrollo. Investigador Principal del FONIS SA16I0182.
11:50 a 12:10	¿Qué necesitan los pacientes?: La competencia cultural desde la perspectiva de los usuarios	<b>Margarita Bernales.</b> Psicóloga. Mg. en Psicología de la Salud, Pontificia Universidad Católica de Chile. PhD en Salud Comunitaria de University of Auckland. Profesor Asistente Regular, Carrera Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo. Miembro Investigador Programa de Estudios Sociales en Salud de la Universidad del Desarrollo. Investigador Alterno del FONIS SA16I0182.
12:10-12:40	La competencia cultural y los procesos de aculturación	<b>Claudia Silva.</b> TA. PhD en Sociología Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität-Bonn, Alemania. Académica de la Escuela de Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica de Chile.
12:40-13:00	Palabras de cierre y reflexión final	<b>Equipo Organizador</b>