



**Facultad de Medicina**

Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo

Tecnología Médica

## **Diplomado Gestión Operativa Para Procesos de Acreditación en Salud**

### **GOPPAS**

Especialidad Laboratorio Clínico, Medicina Transfusional y  
Anatomía Patológica

# **2 0 1 2 - 2013**

## ANTECEDENTES GENERALES

**Duración en Horas:** 208 horas académicas en Sede Santiago.

(Dependiendo del número de alumnos inscritos, el programa se dicta en Concepción y Temuco y en ambos casos cada sede tiene 30 hrs académicas adicionales complementarias)

**Modalidad de Período Académico:** Semestral. Inicio de clases 05 de Octubre de 2012 - Término 27 de Abril de 2013. (Las clases se realizan los días sábado exceptuando aquellos que están incluidos en fines de semana largos con feriados)

**Sede en que se dictará:** Facultad de Medicina, Las Condes

**Valor:** \$1.400.000.- El valor del programa puede ser cancelado íntegro o documentado con 7 cheques (cuotas), en el período de inscripciones, previo al inicio de las clases.

Director: Prof. TM. Leonardo Rubio Figueroa

Coordinador Operativo: Ing. Prof. Ricardo Jaña

Coordinador Postgrados: TM. Prof. Julio E. González Valdés

Responsable: TM. Prof. Dir. María Adriana Parra Blanco

## Objetivos del Diplomado

El profesional, egresado de este Programa de Diplomado estará altamente capacitado y actualizado en los requerimientos y herramientas de gestión, para comenzar a implementarlas en el Laboratorio de BioAnálisis, Banco de Sangre o Laboratorio de Anatomía Patológica, con énfasis en los Ámbitos del Estándar de Calidad del DL-15 de la Superintendencia de Salud.

La orientación de este Diplomado será el habilitar al egresado como Director o Encargado de Calidad, con facultades de auditor interno, de modo tal, de incrementar la capacidad de observación y pensamiento crítico al momento de descubrir No Conformidades mediante un "Checklist" de verificación.

El alumno diplomado podrá desarrollar las competencias aprendidas, sobre una sólida base de fundamentos teóricos-prácticos. Estos le permitirán actualizar sus conocimientos en los avances clínicos aplicados a la Gestión Técnica y Administrativa de un Laboratorio de Bioanálisis, Banco de Sangre y Laboratorio de Anatomía Patológica, los procesos, procedimientos y exámenes asociados, la correcta interpretación de las Cartas de Control Interno y externo, la gestión de las No Conformidades, la implementación y Control de Documentos para finalmente obtener la estructura de su "Sistema de Calidad" en base a los Ámbitos y sus características. Además quedará apto para realizar una oportuna y eficiente autoevaluación de su centro, para pesquisar errores consumados y potenciales; y postular eficientemente a la acreditación exigida por la Superintendencia de Salud.

## Justificación del Diplomado

Dada la necesidad actual de que todas las Instituciones de Salud, entre ellas los Laboratorios de BioAnálisis Clínico, los Laboratorios de Anatomía Patológica y los Centros de Medicina Transfusional del país, entre otros; deberán demostrar su competencia en la Calidad de sus respectivos servicios, conforme a los requerimientos del DL-15 de la Superintendencia de Salud.

**Es por tanto, muy oportuno e imprescindible abordar tempranamente el tema de la acreditación en estas Unidades de Apoyo, ya que será exigible el estar acreditado para Julio de 2013 para los centros Públicos y 2014 para los privados,** proceso largo y complejo que requiere de un período de autoevaluación de a lo menos 1 año.

En el año 2000, gracias a un esfuerzo de ALACLIN (Asociación de Laboratorios Clínicos de Chile) se trajo a Chile la Norma ISO 15189, la que resultó homologada a la Norma Chilena NCh 2547 y oficializada en el año 2003. Esta Norma otorga los requisitos de competencia técnica y de gestión necesarios para acreditar un Laboratorio Clínico. Sin embargo, han pasado 8 años desde entonces y solo 4 Laboratorios en Chile han acreditado por dicha Norma.

Conscientes de la necesidad de que los Laboratorios se identifiquen e implementen un Sistema de Calidad, el gobierno a través del MINSAL y la Superintendencia de Salud, creó en el año 2007, el decreto de Ley N° 15, el cual establece los requisitos mínimos o Estándares Mínimos de Calidad que debiera tener un prestador de Salud; vale decir, no solo los Laboratorios sino todo Centro de atención relacionado con Salud tanto público como privado.

Recientemente (Enero de 2011), en el Ministerio de Salud firma el convenio marco con la presencia del Ministro de Salud, el Superintendente de Salud y la Directora del ISP, en el cual se pone en marcha el proceso de acreditación y fiscalización del cumplimiento tanto de las entidades acreditadoras, como de los Laboratorios de BioAnálisis mismos. El incumplimiento de estos estándares mínimos no permitirá a los prestadores otorgar sus servicios GES y como consecuencia lógica, el término de sus servicios.

**El fundamento de este Programa de Diplomado, es dar a conocer y entregar las herramientas necesarias a los alumnos, para implementar a la brevedad estos estándares mínimos de Calidad ya que será exigencia el estar acreditado al 1 de Julio de 2013 para centros públicos y año 2014 para centros privados, demostrando gestión retroactiva.** Importante es consignar que el alumno podrá ir avanzando con su propio proceso de levantamiento de información y de autoevaluación (portafolios), es decir trabajando sobre su propia realidad, lo que le agrega valor a este Programa de Diplomado.

**La Directora del ISP, Dra. Maria Teresa Valenzuela, en su cuenta pública realizada en mayo del presente año, comento que la Unidad que fiscalizará para el cumplimiento de la norma a Laboratorios de BioAnálisis Clínico, Laboratorios de Anatomía Patológica y Centros de Medicina Transfusional del país, ya está formada y en preparación para realizar dicha fiscalización.**

## Requisitos de admisión y criterios de selección

Los postulantes deberán cumplir con los siguientes requisitos de admisión o criterios de selección:

Profesión u ocupación: Tecnólogos Médicos con mención en Bioanálisis Clínico, Hematología y Banco de Sangre; Tecnólogos Médicos con mención en Morfofisiopatología y Citodiagnóstico; Bioquímicos; Químicos Farmacéuticos, Médicos con especialidad en Laboratorio Clínico, Médicos Microbiólogos, Médicos Patólogos, otros profesionales relacionados.

Experiencia Laboral en: Laboratorios Clínicos, Bancos de Sangre o Laboratorios de Anatomía Patológica

Nivel de Estudios: Titulado y/o Licenciado.

## Requisitos de Egreso del Diplomado

Los requisitos para obtener el Diplomado son los siguientes:

[ 5,0 ] Nota Mínima + Porcentaje ( 75%) de Asistencia

La pauta de evaluación para lograr la nota mínima será determinada por los logros específicos en la implementación del Portafolios, que contienen los elementos medibles de las características emanadas de los Ámbitos del Estándar del DL-15.

## PLAN Y PROGRAMAS DE ESTUDIO

El Plan de Estudios se distribuye básicamente en 2 Módulos generales según las siguientes características:

### 1er Módulo: **ACREDITACION POR LOS AMBITOS DE LA SUPERINTENDENCIA**

Comprende desde el **05 de Octubre de 2012 hasta el 12 de enero de 2013** con un total de 108 horas académicas.

El propósito de este primer Módulo es dar a conocer los 9 Ámbitos y sus características del DL-15 exigible por la Superintendencia de Salud.

Al mismo tiempo, cada Ámbito estudiado, dará origen a los principales elementos medibles, dentro de los verificadores que serán evaluados por las Entidades Acreditadoras al momento de la Acreditación de las Instituciones de Salud.

De este modo, el Portafolios que implementará el alumno del Diplomado, contendrá al menos un 30% de los elementos medibles que les serán exigidos en un futuro, dándole así, el impulso inicial necesario para que continúe por sí mismo una vez egresado.

### 2do Módulo: **ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD IMPLEMENTACION PARA LA ACREDITACIÓN 2012 - 2013**

Este segundo Módulo comprende desde el **19 de Enero al 27 de Abril de 2013** con un total de 100 horas Académicas (Febrero 2013 no hay clases)

El propósito de este Módulo es entregar al alumno las herramientas necesarias, para inducir en él la capacidad de un pensamiento crítico, a través del ejercicio teórico y práctico del aseguramiento de la Calidad. Este módulo tiene contemplado que el alumno sea capaz de obtener conclusiones propias derivadas de indicadores y resolución de No Conformidades típicas de un Sistema de Gestión de Calidad, asimismo como incentivar su habilidad de observación como Auditor Interno, dentro de su propio entorno laboral.

## Plan de Estudios (adicionar Malla Curricular)

Cursos que deben seguir los estudiantes para aprobar el Diplomado.

Nombre Asignatura	Prerrequisitos	Horas* de clases.	Horas* de ayudantía
<b>Módulo 1:</b> Acreditación por los Ámbitos de la Superintendencia de Salud.	Pauta del Portafolios de los 9 Ámbitos	108 hrs	
<b>Módulo 2:</b> Aseguramiento de la Calidad. "Implementación para la Acreditación 2012-2013	Pauta del Portafolios Aseguramiento de la Calidad	100 hrs	
Se adjunta programa.			

(\*) Horas semanales (horas de 40 minutos)

## **PROGRAMAS DE LOS CURSOS**

### **1. MODULO 1**

#### **Antecedentes Generales.**

#### **ACREDITACIÓN POR LOS AMBITOS DE LA SUPERINTENDENCIA**

- Pre – requisitos: Haber postulado formalmente al Diplomado y cumplir con los criterios de selección
- Número de clases por semanas (incluyendo las prácticas) : 1
- Horas académicas de clases por período académico : 108
- Horas académicas de prácticas por período académico : 13

#### **- Propósito del Curso:**

Instruir, dar capacitación y entrenamiento en la implementación de los Ámbitos exigibles por la Superintendencia de Salud para la Acreditación de Laboratorios de Bioanálisis, Banco de Sangre y Laboratorio de Anatomía Patológica

#### **- Objetivos**

El profesional que ha aprobado este primer módulo del Diplomado, estará capacitado y entrenado para afrontar con éxito la implementación de las características y sus elementos medibles, de los Ámbitos del Estándar Laboratorios clínicos, Banco de Sangre y Laboratorio de Anatomía Patológica. De este modo, el alumno habrá avanzado en la acreditación, al desarrollar un portafolios que contiene al menos un 30% de los elementos que les serán exigidos al momento de la visita efectuada por la Entidades acreditadoras de la Superintendencia de Salud.

Así, el objetivo primordial de este primer módulo, consiste en la familiarización, conocimiento e implementación de los 9 Ámbitos del Estándar de Acreditación del DL-15.

## - Contenidos

Historia Calidad-Normalización DP1
DP- Ámbito 1.- Taller
DP -Ámbito 1 en Medicina Transfusional
Ámbito 1 en Anatomía Patológica
Ámbito 2- CAL en Laboratorio
Ámbito 2- CAL en Laboratorio
Ámbito 2 en Anatomía Patológica
Ámbito 2 en Medicina Transfusional
Ámbito 3 GP en Laboratorio Clínico y A. Patológica
Ámbito 3 GP en Laboratorio Clínico y A. Patológica
Ámbito 3 en Medicina Transfusional
Ámbito 4 AOC en Laboratorio y Anatomía Patológica
Ámbito 4 AOC en Laboratorio y Anatomía Patológica
Ámbito 4 AOC en Medicina Transfusional y documentos
Ámbito 5 RH en Laboratorio y Anatomía Patológica
Ámbito 5 RH en Medicina Transfusional
Ámbito 5 RH, en gestión. Todas las especialidades
Ámbito 6 REG, en Laboratorio Clínico
Ámbito 6 REG, en Laboratorio y Medicina Transfusional
Ámbito 6 REG, en Anatomía Patológica
Ámbito 7 EQ en Laboratorio Medicina Transfusional y Anatomía Patológica
Ámbito 7 EQ en Laboratorio Clínico Medicina Transfusional y Anatomía Patológica
Ámbito 8 INS en Laboratorio Clínico. Medicina Transfusional y Anatomía Patológica
Ámbito 8 INS en Laboratorio Clínico, Medicina Transfusional y Anatomía Patológica
Ámbito 9 Servicios de Apoyo
Ámbito 9 Anatomía Patológica en externalizaciones
Ámbito 9 Anatomía Patológica y el Soporte
Prevalencia de la ISO 15.189 NCh 2547
Autorización Sanitaria AS y el ISP

## 2. MODULO 2

### MÓDULO II: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD IMPLEMENTACION PARA LA ACREDITACIÓN 2012 - 2013

- Pre – requisitos: Haber completado y aprobado el Portafolios del 1er Módulo “Acreditación por los Ámbitos de la Superintendencia”  
Número de clases por semanas (incluyendo las prácticas) : 1
- Horas académicas de clases por período académico : 100
- Horas académicas de prácticas por período académico : 23

#### - Propósito del Curso:

Instruir, dar capacitación y entrenamiento en la implementación del Aseguramiento de la Calidad, con las herramientas necesarias para obtener Mejora continua dentro de los Ámbitos exigibles por la Superintendencia de Salud para la Acreditación de Laboratorios de Bioanálisis, Banco de Sangre y Laboratorio de Anatomía Patológica.

#### - Objetivos

El profesional que ha aprobado este Segundo Módulo del Diplomado, estará capacitado y entrenado para desarrollar y aplicar con éxito las herramientas que permiten el Aseguramiento de la Calidad de los Ámbitos del Estándar para Laboratorios Clínicos, Banco de Sangre y Laboratorio de Anatomía Patológica. De este modo, el alumno no solo habrá avanzado en la acreditación, sino que podrá desarrollar un portafolios que contiene al menos un 30% de los elementos medibles que contienen los Controles Internos y Externos que les serán exigidos al momento de la visita efectuada por la Entidades acreditadoras de la Superintendencia de Salud.

Así, el objetivo primordial de este Segundo módulo, consiste en la familiarización, conocimiento Interpretación y aplicación de Acciones correctivas y Preventivas que permitirán el mejoramiento continuo dentro de los Ámbitos del Estándar de Acreditación del DL-15.

#### - Contenidos

Auditorias, Paradigmas y Creencias
Planificación Portafolios
Identificación y Control de las NC
Taller Acciones correctivas y Preventivas
Bioestadística y aseguramiento Calidad
Control Calidad Interno I
Control Calidad Interno II
Control calidad Externo I
Control Calidad Externo II
Decisiones Analíticas
Desempeño del Método
Metrología e Incertidumbre
Calculo error, Otros PEEC
Taller PEEC
Ejercicios CCI- CCE
Ejercicios CCI- CCE-Ops Chart
Apoyo tecnológico SIL
Auditorias de Calidad Interna
Proceso de Autoevaluación
Recepción para la Acreditación

Mayores antecedentes: [postgrados.tecmed@udd.cl](mailto:postgrados.tecmed@udd.cl)