

Tips para optimizar el **FEEDBACK**

06 Controla tus emociones

- El feedback no se trata de ti a modo personal, sino de tu desempeño.
- Recuerda que es esperable cometer errores, el feedback te otorga una oportunidad para corregirlos.

07 Realiza un plan de acción para dirigirte a tus objetivos:

Los buenos objetivos cumplen con el criterio **SMART**.

Specific → Específico
Measurable → Medible
Achievable → Alcanzable
Relevant → Relevante
Time-bound → Límite de tiempo.

Algraigri, A. H. (2014). Ten tips for receiving feedback effectively in clinical practice. Medical Education Online, 19(1).

Jug, R., Jiang, X. Sara, & Bean, S. M. (2018). Giving and Receiving Effective Feedback: A Review Article and How-To Guide. Archives of Pathology & Laboratory Medicine, 143(2).

<https://medicina.udd.cl/centro-de-desarrollo-educacional/>



Recuerda que el **FEEDBACK** es un regalo

Puedes **abrirlo**:

- De inmediato
- De manera diferida
- Nunca



¡Utilízalo, aprovéchalo e **implementa** cambios en tu proceso de formación!


Facultad de Medicina
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo
Centro de Desarrollo Educacional

Maximiliano Castro Fuentes
Interno 6º año Medicina
Internado en Educación Médica
CDE 2021

FEEDBACK

Una oportunidad de aprendizaje,
un regalo para tu formación



Facultad de Medicina
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo

Centro de Desarrollo Educacional

¿Qué es el **FEEDBACK**?

Es el retorno de información sobre tu proceso de aprendizaje, de acuerdo con los objetivos preestablecidos.

Es la herramienta más potente para el aprendizaje clínico.

ELEMENTOS CLAVE

- ✓ Siempre es formativo.
- ✓ No enjuicia.
- ✓ Facilita los cambios.

DESEMPEÑO
INICIAL

FEED
BACK

DESEMPEÑO
MEJORADO



¿Para qué sirve el **FEEDBACK**?

- Facilita tu autoevaluación.
- Te permite detectar fortalezas y debilidades para implementar medidas correctoras.
- Te empodera sobre tu propia formación
- El **feedback** es una oportunidad para crecer y tener una visión externa de tu propio desempeño.

Elementos que dificultan el **FEEDBACK**

- Desconocer los objetivos de tu práctica clínica o curso, ya que no te permite contrastar la información recibida en feedback con lo esperado de tu desempeño en la asignatura.
- No reconocer cuando te están dando feedback, ya que pierdes una oportunidad de aprendizaje y reflexión.
- Responder a la defensiva e interrumpir constantemente. Esto disminuye la calidad y cantidad de información que recibes.

Tips para optimizar el **FEEDBACK**

- 01 Autoevalúate**
 - Analiza los elementos de tu práctica clínica por separado → evita evaluar el desempeño global.
- 02 Propicia una buena relación con tu tutor**
 - Esto promueve el proceso de aprendizaje.
 - Aumenta el diálogo sobre tu desempeño y favorece tu formación.
- 03 Solicita feedback activamente**
 - Sitúa al feedback como una herramienta prioritaria en tu formación.
 - Estimula al tutor para observar tu desempeño, permitiendo un feedback más efectivo.
- 04 Solicita feedback específico**
 - El feedback general no es de gran utilidad. Ej: "Hiciste un gran trabajo"
 - Realiza preguntas específicas sobre tu desempeño.
- 05 Ten confianza y recibe el feedback positivamente**
 - El feedback refuerza elementos positivos de tu desempeño.
 - Recibir feedback con confianza y agradecido te permitirá extraer lo necesario para continuar con tu formación profesional.