

DEBRIEFING

Elaboración y análisis de la experiencia.

Encuentro al término de día y de pasantía en el cual se reflexiona sobre:

- Finalidades y objetivos alcanzados.
- Lo que ocurrió en la experiencia.
- Cuál es la interpretación de los hechos y qué aprendizaje se puede generalizar.
- Cómo se sienten los participantes.

El Debriefing:

- * Necesita tiempo dedicado, programado y respetado. (mínimo 10 minutos, máximo 45 si es grupal, dependiendo del número total de estudiantes).
- * Debe ser una actividad planificada donde incluso se puede deliberadamente interrumpir la experiencia para reflexionar sobre la misma.
- * Pretende producir una nueva perspectiva y nuevas estrategias para enfrentar las sucesivas experiencias.

... DEBRIEFING

Preguntas para guiar una sesión de debriefing:

- Empezar la sesión con preguntas abiertas
- ¿Qué ocurrió ?
 - ¿Qué piensan y cómo se sienten los participantes? (sentimientos: decepción, ansiedad, sorpresas...rabia, conflictos ...)
 - ¿Cuál es el significado?¿Qué cosa he aprendido? (qué conclusión se puede extraer ... qué significa ...cómo se puede generalizar...)
 - ¿Qué tengo que estudiar? (ayuda a identificar los vacíos en el conocimiento teórico)
 - ¿Qué tengo que modificar en mi accionar la próxima vez?
 - ¿Qué estrategias fueron útiles y puedo considerar para la próxima vez?

FEEDBACK

- Es la herramienta más efectiva para el aprendizaje en la práctica clínica.
- Permite al estudiante reflexionar sobre lo hecho, reconocer sus fortalezas y debilidades y proponerse medidas para mejorar.
- Debe asegurarse a todo estudiante en práctica. Si no se hace, ¿cómo sabe él "que no sabe"? ¿y lo que hace bien y debe reforzar?

Elementos clave del feedback efectivo

1. Resaltar los objetivos bien logrados (explicitándolos).
2. Identificar los objetivos no logrados (guiar al estudiante, a través de preguntas, a que él mismo los reconozca).
3. Establecer un plan de mejoramiento y el tiempo disponible para demostrar sus logros.

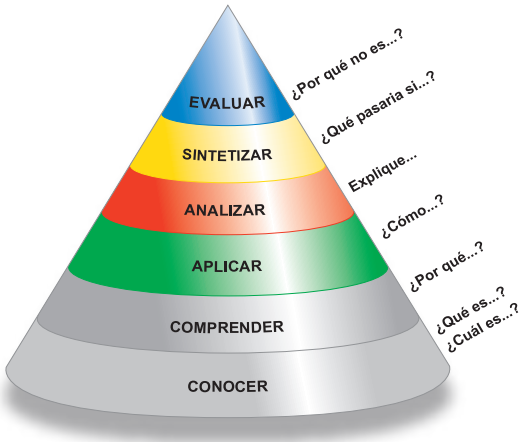
FEEDBACK EFECTIVO

Recomendaciones

- Anunciarlo siempre : "te voy a dar un feedback".
- Propiciar un ambiente favorable en que el tutor se muestre como un aliado para el aprendizaje.
- Considerar que debe darse sobre objetivos logrados y por lograr, no sobre características personales (decir: "hiciste"; no decir: "eres").
- Iniciar la sesión con una pregunta abierta de auto-evaluación "¿Cómo sientes que estuvo tu trabajo y por que?" o "¿Qué sientes que hiciste bien?".
- Tomar al comienzo los aspectos positivos u objetivos logrados por el alumno y reforzarlos.
- Guiarlo a través de preguntas a reconocer su error o el objetivo no logrado, ej: "¿Qué sientes que debes mejorar la próxima vez?". Escoger 1 o 2 cada vez, aunque haya más objetivos no logrados.
- Acoger lo no logrado y analizarlo en conjunto.
- Estimularlo a proponer un plan de trabajo para demostrar el logro pendiente.
- Fijar un plazo para la demostración del logro.
- Registrar por escrito el encuentro y las conclusiones.

TUTORÍA CLÍNICA:

Elementos esenciales



EL ARTE DE HACER PREGUNTAS

Algunos ejemplos de niveles de preguntas

BRIEFING

... BRIEFING

¿ CÓMO HACER PREGUNTAS PARA UN APRENDIZAJE PROFUNDO ?

1.

Antes de hacer una pregunta: PAUSA (piense).
2.

Pregúntese: "¿Es una pregunta de conocimiento?"
3.

Reformúlela cómo pregunta en un nivel mas elevado.
4.

Ante el silencio del estudiante: espere al menos siete segundos.
5.

Si no contesta, pregúntese lo siguiente:
"¿Mi pregunta es clara?"

Otra alternativa: "¿Es muy difícil?"
6.

Baje progresivamente el nivel de la pregunta para guiar al estudiante a descubrir la respuesta.

(M. LEE, 2010).

- Básico:

Conocimiento...

■ ¿Cuál es el valor normal del pH?

■ ¿Cuáles son los síntomas de...?

Comprensión...

■ ¿Qué significa que el señor X tenga una pO2 de 74?
- Medio:

Aplicación...

■ Frente a la sospecha de dolor en su paciente, ¿qué haría?

■ ¿Cómo explica los síntomas de su paciente?
- Elevado:

Análisis...

■ Usted afirma que la paciente X debería estar en aislamiento de contacto. ¿Qué otros elementos necesita para tomar esa decisión?

■ ¿Porqué piensa que su paciente no es adherente al tratamiento?
- Elevado:

Síntesis...

■ ¿ Tiene otras experiencias parecidas?

■ Entre las soluciones que Ud. vio, ¿Cuál le parece la más adecuada para el señor X?

Evaluación...

■ ¿Qué pasaría si su paciente hubiese sido VIH positivo?

- Encuentro al principio y cada día de la práctica que tiene como objetivo orientar a los estudiantes sobre la experiencia que van a vivir.
- Finalidades:

■ Preparar al estudiante para la experiencia sin anticiparla, (evitar conclusiones que los estudiantes deben deducir de la experiencia).

■ Proporcionar instrucciones organizativas o de orientación, finalidades, reglas y roles.

■ Preparar a la experiencia de aprendizaje ayudando los estudiantes a :

■ Identificar las necesidades de aprendizaje.

■ Conocer los objetivos de la actividad.

■ Estar consciente de su propio proceso formativo.

■ Reducir la ansiedad.

- ¿Cómo hacerlo?
- Abrir la sesión presentándose, explicitando la finalidad del encuentro.
- Crear un espacio con clima no intimidante, en que los estudiantes se sientan cómodos, se presenten y expresen sus expectativas.
- Determinar la forma de contacto (mail, teléfono, etc).
- Materiales para el briefing general: (preparar con tiempo).

■ programa de curso

■ objetivos específicos de la práctica

■ planificación de la práctica

■ pauta de evaluación

■ libreta (para anotar)

Tiempo: máximo 20 minutos (al principio de la práctica)
mínimo 5 minutos (si es briefing del día).

- Evaluar

Enjuiciar (seleccionar, criticar, justificar) sobre la base de criterios establecidos.
- Sintetizar

Unir elementos, componer algo a partir del análisis de todos sus elementos por separado.
- Analizar

Descomponer el todo en sus partes, razonar, solucionar problemas a luz del conocimiento adquirido.
- Aplicar

Usar el conocimiento y destrezas adquiridas en nuevas situaciones.
- Comprender

Entender lo aprendido. Esto se demuestra cuando se presenta la información de otra forma, se transforma, se buscan relaciones, se asocia, se interpreta (explica o resume).
- Conocer

Recordar, reconocer información específica tales como: hechos, sucesos, fechas, nombres, símbolos, teorías, definiciones y otros.

<http://medicina.udd.cl/ode/>

