



INSTITUTO DE CIENCIAS E INNOVACIÓN EN MEDICINA  
 Facultad de Medicina  
 Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo

## PRIMER SEMINARIO INTERNACIONAL “COMPETENCIA CULTURAL EN SALUD”

**Fecha** : 12 de noviembre de 2018  
**Horario** : 9:00 a 12:50 horas. (Recepción desde las 08:00 horas)  
**Lugar** : Aula Magna, Campus Las Condes.  
**Invita** : Carrera de Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana-  
 Universidad del Desarrollo. Programa de Estudios Sociales en Salud,  
 ICIM, Universidad del Desarrollo

La competencia cultural es un tema emergente en Chile y se refiere al conjunto de habilidades que deben tener los trabajadores de salud para desempeñarse efectivamente en ambientes culturalmente diversos y entregar una atención de salud adecuada a diferentes poblaciones. A nivel internacional, la competencia cultural ha sido señalada como estrategia necesaria para combatir las inequidades en salud y la evidencia ha mostrado que posee un impacto positivo en aspectos tales como la satisfacción usuaria, la adherencia a los tratamientos, entre otros.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES		
Horario	Actividad	Expositor
08:00-09:00	Inscripciones	
09:00-09:30	Palabras de bienvenida	<b>Ricardo Ronco</b> , MD, Pediatra, Fellowship Cuidados Intensivos Pediátricos, Universidad de Alabama, Estados Unidos. Decano Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo
09:30-10:00	Marco conceptual general y presentación Proyecto FONIS SA16I0182 “ <i>Desarrollo de un Instrumento para medir el nivel de Competencia Cultural en Trabajadores de Salud en Chile</i> ”	<b>Víctor Pedrero</b> , EU, MSc en Medición MSc en Medición y Evaluación de Programas Educativos. Profesor Asistente Regular, Carrera Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo. Investigador Programa de Estudios Sociales en Salud de la Universidad del Desarrollo. Investigador Principal FONIS SA16I0182.
10:00-10:30	Como acercarnos a sistemas de salud culturalmente competentes	<b>Miguel Pérez</b> , PhD, Pennsylvania State University.. Académico Programa de Salud Pública. California State University Fresno. Investigador FONIS SA16I0182
10:30 -11:00	<b>Coffee Break</b>	
11:00- 11:30	Introducción a la construcción de instrumentos de medición en salud	<b>Jorge Manzi A.</b> Psicólogo, MSc, PhD en Psicología, University Of California, Estados Unidos. Actualmente es profesor titular de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica y dirige el Centro de Medición MIDE

		UC.
11:30 – 11:50	¿Cómo medir la competencia cultural?: Un instrumento para el contexto nacional	<b>Víctor Pedrero</b> , EU, MSc en Medición MSc en Medición y Evaluación de Programas Educativos. Profesor Asistente Regular, Carrera Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo. Investigador Programa de Estudios Sociales en Salud de la Universidad del Desarrollo. Investigador Principal del FONIS SA16I0182.
11:50 a 12:10	¿Qué necesitan los pacientes?: La competencia cultural desde la perspectiva de los usuarios	<b>Margarita Bernales</b> , PhD, Psicóloga. PhD en Salud Comunitaria de University of Auckland. Profesor Asistente Regular, Carrera Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo. Investigador Programa de Estudios Sociales en Salud de la Universidad del Desarrollo. Investigador Alternativo del FONIS SA16I0182.
12:10-12:30	El rol de los aspectos culturales en la atención en salud	<b>Hector Betancourt</b> . Psicólogo PhD en Psicología University Of California, Estados Unidos. Académico, Departamento de Psicología. School of Behavioral Health. Loma Linda University. California
12:30-12:45	Lanzamiento Proyecto FONIS (SA18I0085) <b>Factores que inciden en la relación entre usuarios trans (transgéneros, transexuales, travestis y no binarios) y el sistema de salud público en Chile: Un estudio multimétodo</b>	
12:45	Palabras de cierre	<b>Alexandra Obach, PhD</b> . Antropóloga PhD Universidad de Barcelona. Directora (s) Programa de Estudios Sociales en Salud. Instituto de Ciencias e Innovación en Medicina. Universidad del Desarrollo.