

DEBRIEFING

Elaboración y análisis de la experiencia.

Encuentro al término de día y de pasantía en el cual se reflexiona sobre:

- Finalidades y objetivos alcanzados.
- Lo que ocurrió en la experiencia.
- Cuál es la interpretación de los hechos y qué aprendizaje se puede generalizar.
- Cómo se sienten los participantes.

El Debriefing:

- * Necesita tiempo dedicado, programado y respetado. (mínimo 10 minutos, máximo 45 si es grupal, dependiendo del número total de estudiantes).
- * Debe ser una actividad planificada donde incluso se puede deliberadamente interrumpir la experiencia para reflexionar sobre la misma.
- * Pretende producir una nueva perspectiva y nuevas estrategias para enfrentar las sucesivas experiencias.

... DEBRIEFING

Preguntas para guiar una sesión de debriefing:

Empezar la sesión con preguntas abiertas

- ¿Qué ocurrió ?
- ¿Qué piensan y cómo se sienten los participantes? (sentimientos: decepción, ansiedad, sorpresas...rabia, conflictos ...)
- ¿Cuál es el significado? ¿Qué cosa he aprendido? (qué conclusión se puede extraer ... qué significa ...cómo se puede generalizar...)
- ¿Qué tengo que estudiar? (ayuda a identificar los vacíos en el conocimiento teórico)
- ¿Qué tengo que modificar en mi accionar la próxima vez?
- ¿Qué estrategias fueron útiles y puedo considerar para la próxima vez?

FEEDBACK

- Es la herramienta más efectiva para el aprendizaje en la práctica clínica.
- Permite al estudiante reflexionar sobre lo hecho, reconocer sus fortalezas y debilidades y proponerse medidas para mejorar.
- Debe asegurarse a todo estudiante en práctica. Si no se hace, ¿cómo sabe él "que no sabe"? ¿y lo que hace bien y debe reforzar?

Elementos clave del feedback efectivo

1. Resaltar los objetivos bien logrados (explicitándolos).
2. Identificar los objetivos no logrados (guiar al estudiante, a través de preguntas, a que él mismo los reconozca).
3. Establecer un plan de mejoramiento y el tiempo disponible para demostrar sus logros.

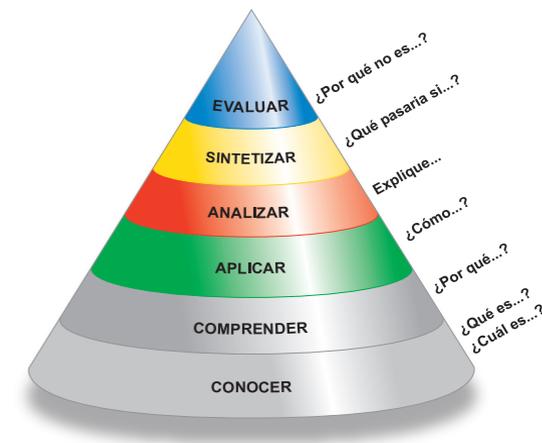
FEEDBACK EFECTIVO

Recomendaciones

- Anunciarlo siempre : "te voy a dar un feedback".
- Propiciar un ambiente favorable en que el tutor se muestre como un aliado para el aprendizaje.
- Considerar que debe darse sobre objetivos logrados y por lograr, no sobre características personales (decir: "hiciste"; no decir: "eres").
- Iniciar la sesión con una pregunta abierta de auto-evaluación "¿Cómo sientes que estuvo tu trabajo y por que?" o "¿Qué sientes que hiciste bien?".
- Tomar al comienzo los aspectos positivos u objetivos logrados por el alumno y reforzarlos.
- Guiarlo a través de preguntas a reconocer su error o el objetivo no logrado, ej: "¿Qué sientes que debes mejorar la próxima vez?". Escoger 1 o 2 cada vez, aunque haya más objetivos no logrados.
- Acoger lo no logrado y analizarlo en conjunto.
- Estimularlo a proponer un plan de trabajo para demostrar el logro pendiente.
- Fijar un plazo para la demostración del logro.
- Registrar por escrito el encuentro y las conclusiones.

TUTORÍA CLÍNICA:

Elementos esenciales



EL ARTE DE HACER PREGUNTAS

1. Antes de hacer una pregunta: **PAUSA** (piense).
2. Pregúntese: "¿Es una pregunta de conocimiento?"
3. Reformúlela cómo pregunta en un nivel mas elevado.
4. Ante el silencio del estudiante: **espere al menos siete segundos**.
5. Si no contesta, pregúntese lo siguiente:
"¿Mi pregunta es clara?"
Otra alternativa: "¿Es muy difícil?"
6. Baje progresivamente el nivel de la pregunta para guiar al estudiante a descubrir la respuesta.

(M. LEE, 2010).

Algunos ejemplos de niveles de preguntas

Básico:

Conocimiento...

- ¿Cuál es el valor normal del pH?
- ¿Cuáles son los síntomas de...?
- ¿Qué significa que el señor X tenga una pO2 de 74?

Medio:

Aplicación...

- Frente a la sospecha de dolor en su paciente, ¿qué haría?
- ¿Cómo explica los síntomas de su paciente?

Elevado:

Análisis...

- Usted afirma que la paciente X debería estar en aislamiento de contacto. ¿Qué otros elementos necesita para tomar esa decisión?
- ¿Porqué piensa que su paciente no es adherente al tratamiento?

Elevado:

Síntesis...

- ¿Tiene otras experiencias parecidas?
- Entre las soluciones que Ud. vio, ¿Cuál le parece la más adecuada para el señor X?

Evaluación...

- ¿Qué pasaría si su paciente hubiese sido VIH positivo?

BRIEFING

Encuentro al principio y cada día de la práctica que tiene como objetivo orientar a los estudiantes sobre la experiencia que van a vivir.

Finalidades:

- Preparar al estudiante para la experiencia sin anticiparla, (evitar conclusiones que los estudiantes deben deducir de la experiencia).
- Proporcionar instrucciones organizativas o de orientación, finalidades, reglas y roles.
- Preparar a la experiencia de aprendizaje ayudando los estudiantes a :
 - Identificar las necesidades de aprendizaje.
 - Conocer los objetivos de la actividad.
 - Estar consciente de su propio proceso formativo.
 - Reducir la ansiedad.

... BRIEFING

¿Cómo hacerlo?

- Abrir la sesión presentándose, explicitando la finalidad del encuentro.
- Crear un espacio con clima no intimidante, en que los estudiantes se sientan cómodos, se presenten y expresen sus expectativas.
- Determinar la forma de contacto (mail, teléfono, etc).

Materiales para el briefing general: (preparar con tiempo).

- programa de curso
- objetivos específicos de la práctica
- planificación de la práctica
- pauta de evaluación
- libreta (para anotar)

Tiempo: máximo 20 minutos (al principio de la práctica) mínimo 5 minutos (si es briefing del día).

¿ CÓMO HACER PREGUNTAS PARA UN APRENDIZAJE PROFUNDO ?

Evaluar

Enjuiciar (seleccionar, criticar, justificar) sobre la base de criterios establecidos.

Sintetizar

Unir elementos, componer algo a partir del análisis de todos sus elementos por separado.

Analizar

Descomponer el todo en sus partes, razonar, solucionar problemas a luz del conocimiento adquirido.

Aplicar

Usar el conocimiento y destrezas adquiridas en nuevas situaciones.

Comprender

Entender lo aprendido. Esto se demuestra cuando se presenta la información de otra forma, se transforma, se buscan relaciones, se asocia, se interpreta (explica o resume).

Conocer

Recordar, reconocer información específica tales como: hechos, sucesos, fechas, nombres, símbolos, teorías, definiciones y otros.

<http://medicina.udd.cl/ode/>