



Facultad de Medicina
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo

GUÍA PARA DOCENTES EN TIEMPOS DE CRISIS

**CÓMO NOS ADAPTAMOS EN
PANDEMIA
COVID-19**

**VICEDECANATO DE DESARROLLO
FACULTAD DE MEDICINA CAS-UDD
UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
JUNIO 2020**



SUMARIO

1. ANTECEDENTES
2. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO
3. BIENESTAR
4. IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN
5. EVALUACIÓN DEL PROCESO
6. ANEXO

03

1.- ANTECEDENTES

PROBLEMAS Y NECESIDADES

- Situación inédita en la historia de Chile y de la humanidad.
- Desafío para el sistema de salud, educacional y la sociedad entera.
- Tenemos la obligación de cumplir con nuestra Misión y compromiso como Facultad de Medicina.
- Tenemos una responsabilidad pública que cumplir.
- Situación epidemiológica de contagio en alza y sin fecha de estabilización o mejora clara.
- Necesidad de responder a expectativas de alumnos y padres.
- Docentes muy exigidos en sus trabajos clínicos y en la adaptación de su docencia a modalidad a distancia.
- Disminución del número de docentes disponibles, por enfermedad o aumento de trabajo clínico.
- Ansiedad o disminución del bienestar en estudiantes, docentes y autoridades.

04

PROPÓSITO

Reforzar la labor de los docentes en el contexto de la adaptación de la docencia a modalidad a distancia, estableciendo un plan de acción claro y flexible, orientado a la identificación y logro de resultados de aprendizaje fundamentales de cada curso.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Priorizar resultados de aprendizaje esperados de cada curso, de acuerdo a la relevancia y factibilidad considerando la realidad actual.
- Proponer estrategias que optimicen el trabajo docente a distancia y refuercen la alianza docente – estudiante.
- Adaptar las modalidades de evaluación al formato online, orientándolas al logro de competencias y al refuerzo del profesionalismo en los estudiantes.
- Promover el bienestar de estudiantes, familias y docentes, a través de instancias que mitiguen los efectos negativos de la situación actual.
- Asegurar un estándar de docencia acorde con la relevancia de las carreras de la salud.

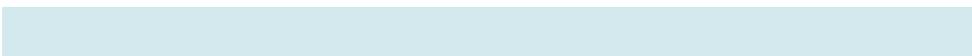
2.- ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO

A.- PLANIFICACIÓN Y METODOLOGÍA

- Definir resultados de aprendizaje fundamentales para cada nivel y curso, que deben ser abordados y logrados durante el 2020. Hay que asumir que no se puede lograr todo, que la crisis por la que atravesamos nos obliga a aceptar una pérdida. Mantener lo relevante.
- Los invitamos a revisar el curso como un todo, **analizando con el equipo docente** cuáles son los resultados de aprendizaje fundamentales que deben alcanzar los estudiantes para aprobar el curso.
- Puede ser que algunos resultados de aprendizaje sean relevantes, pero no alcanzables con las metodologías de clase a distancia. En este caso será necesario revisar con la dirección de la carrera / comité curricular / consejo, según sea el caso, cuáles resultados de aprendizaje se podrán trasladar al siguiente semestre o al año siguiente. Esto determina la necesidad de una mirada sistémica, no puede ser individual o personal de un docente, debe ser integrada a las decisiones que cada carrera está tomando.

Es importante planificar para poder adaptarnos más adelante a los cambios y re estructuraciones que afrontaremos por la contingencia.

06



- Definir CALENDARIO de actividades a distancia y online, hasta el cierre del primer semestre.
- Compartir con los estudiantes en CANVAS el CALENDARIO UDD DE CURSO actualizado/adecuado a la situación COVID.

<https://medicina.udd.cl/formacion-y-apoyo-docente/>

- Proyectar el segundo semestre: planificación mensual mínima, que incluya calendario, resultados de aprendizaje, actividades y evaluaciones.

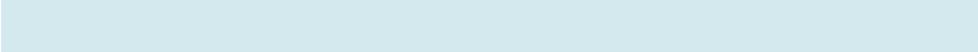
Lo anterior es un trabajo complejo, sin embargo, puede dar más tranquilidad al docente y al mismo estudiante que siente que no hay pérdidas demasiado grandes en su aprendizaje.

07



- **ADAPTAR METODOLOGÍAS de ENSEÑANZA-APRENDIZAJE** al ambiente online considerando las necesidades, expectativas y dificultades que puedan tener los estudiantes. Incluir actividades sincrónicas y asincrónicas, acotar tiempos de conexión, considerar carga académica global de la asignatura (tareas, lecturas, trabajos, estudio, evaluaciones), privilegiando clases con interacción que incorporen estrategias tales como cápsulas metodológicas, clase invertida, actividades de grupo pequeño, actividades con pacientes simulados. (Ver Anexo)
- Facilitar comunidades de aprendizaje entre los estudiantes con trabajos grupales.
- Generar con los estudiantes instancias de reflexión relativas a buenas prácticas para el aprendizaje y profesionalismo (prender cámara, participar), orientadas al futuro profesional que queremos. Este punto es fundamental para que los estudiantes se transformen en protagonistas en esta crisis.

Socializar materiales y estrategias exitosas con otros profesores de la Facultad es fundamental para fomentar el trabajo de equipo y colaborativo. Todos estamos en lo mismo, por lo que compartir lo que resulta y lo que no resulta tanto, es una excelente estrategia de unidad.



B.- EVALUACIÓN

- Revisar el sistema de evaluación en sintonía con las decisiones relativas a resultados de aprendizaje a lograr, calendario y metodología.
- Tomar decisiones de manera colegiada, cuidando la coherencia al interior de cada carrera y de la Facultad.

REPENSAR LA EVALUACIÓN

- Replantearnos el para qué y las formas.
- Potenciar los controles formativos e integrar las mismas preguntas en las pruebas. Introducir instrumentos de evaluación diferentes a los tradicionales: las pruebas y trabajos en grupo son una excelente alternativa, pues potencian la discusión, reflexión, el aprendizaje colaborativo y eliminan el temido tema de la copia.
- **Transparentar con los estudiantes cómo será abordada la evaluación en cada asignatura:** número de evaluaciones formativas y sumativas, instrumentos de evaluación, tipos de preguntas que se incluirán, modalidad del examen final.
- Utilizar la evaluación como un elemento que favorezca el aprendizaje y oriente al estudiante sobre CÓMO estudiar: **“la evaluación guía el aprendizaje” (Orientar las evaluaciones a la resolución de problemas y a otras actividades de mayor complejidad, sacando el foco de lo memorístico).**

EVALUACIONES SUMATIVAS

- Tomar decisiones con prudencia y de forma colegiada: pensar en las consecuencias que tendrán en el aprendizaje y en el bienestar; ir siempre a favor del estudiante.
- Sincerar el problema de la copia y abordarlo con transparencia y con mirada de comunidad universitaria.
- Apelar al profesionalismo con los estudiantes, como principal argumento de rechazo a la copia.
- Implementar medidas para desincentivar copia (consecuencias).
- Aumentar el número de evaluaciones formativas y “pilotos de evaluación”.

Pedir ayuda en esta área puede ser una buena alternativa. Solicitar apoyo a CDE y equipo de Buenas Prácticas Docentes para la estructuración e implementación online de las estrategias de evaluación. (Dra. Marcela Assef, massef@udd.cl)

4.- BIENESTAR DE LA COMUNIDAD: REDES DE APOYO

- El bienestar es una meta que queremos conseguir en toda la comunidad: estudiantes, docentes, administrativos y autoridades.
- Identificar a los estudiantes que pueden tener dificultades.
- El docente está en primera línea con los estudiantes, y una dificultad académica puede ocultar otros problemas de tipo emocional, familiar.

El estrés, la situación de crisis y de confinamiento, pueden provocar dificultades para enfrentar el estudio y retener lo estudiado. Esto puede generar una baja en el rendimiento académico y frustración por parte del estudiante.

- Potenciar las redes de apoyo para los estudiantes. La Facultad cuenta con el Programa de Apoyo Estudiantil, PAE. La forma para derivar a un estudiante puede ser por medio del coordinador académico o directamente con el PAE (pae@udd.cl)



- Identificar a los colegas que están en dificultad por el aumento de carga laboral: re planificación de objetivos, adecuación de clases, evaluaciones o por otros motivos. Derivar al CDE y PAE según necesidad (Carla Benaglio, cbenaglio@udd.cl)

Es importante en esta contingencia enfrentar las dificultades como equipo, pedir ayuda a los centros de soporte que existen.

- Identificar en cada carrera a DOCENTES que pueden tener mayores habilidades con la docencia a distancia y para ser coach de otros con dificultades.
- Favorecer y solicitar ayuda para implementar espacios de **apoyo emocional** y académico cuando se percibe alta carga emocional, angustia, mucho estrés entre el equipo docente (PAE).

Una excelente estrategia es establecer comunicación semanal con los encargados de curso/coordinadores académicos para notificar informaciones importantes. Esto ayudará al docente a introducir cambios y mejoras cuando se necesite.

5.- IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN: RECOMENDACIONES

- Fijar plazos claros para avanzar con las distintas tareas como equipo docente.
- Tomar acta de los acuerdos en cada reunión. Este punto ayudará al seguimiento de cada acuerdo.
- Cada estamento (decano, directores, coordinadores, docentes) debe utilizar canales oficiales y claros para difundir de forma oportuna y periódica las decisiones y medidas tomadas a estudiantes, docentes y familias.
- Facilitar encuentros docentes/equipos al interior de las carreras para socializar acuerdos y sus fundamentos, compartir experiencias, participar en talleres (CDE, PAE, CID).

6.- EVALUACIÓN DEL PROCESO: INDICADORES MÍNIMOS

- Calendarios actualizados y publicados
- Encuesta docente.
- Feedback reuniones decano y directores.
- Feedback reuniones con centros de estudiantes.
- Actas de las reuniones coordinadores/docentes/ encargados sobre cambios en planificación.

6.- ANEXO

CONSEJOS PARA LA DOCENCIA EN LÍNEA EN TIEMPO DE COVID-19

“GRACIAS POR EL ESFUERZO

A cada uno, gracias por el esfuerzo que han realizado para implementar esta transición en tiempo récord.

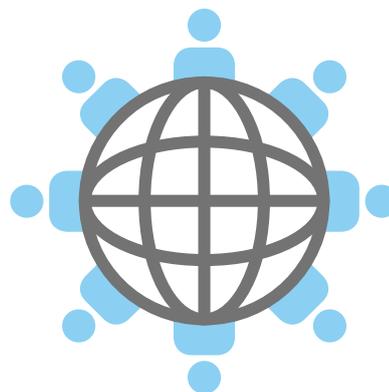
Hemos llegado a miles de estudiantes y sus familias, con sesiones de calidad manteniendo los estándares UDD.”

”

ESTAMOS VIVIENDO UNA CRISIS

Toda la comunidad universitaria y la humanidad completa vive una CRISIS que nos ha sorprendido y nos tiene en medio de la incertidumbre.

Nos enfrentamos al desafío de adaptar nuestra vida y labor profesional al nuevo escenario que vivimos.



EL DESAFÍO DE HACER UNA CLASE ONLINE

Hacer una clase online implica una planificación y diseño distinto a una clase presencial. Enfrentamos un gran desafío y hemos tenido que aprender rápido.

Estamos re-pensando cómo garantizar a nuestros estudiantes el logro de los resultados de aprendizaje. En este proceso hemos observado buenas prácticas que nos gustaría compartir.

¡Esperamos les sean útiles!



“

BUENAS PRÁCTICAS

”



EMPATÍA

Hagamos el ejercicio de ponernos en el lugar de nuestros estudiantes y consideremos sus condiciones emocionales.

Ellos y sus familias
¿están sanos?

¿Cuál es el nivel de
ansiedad de ellos y sus
familias?

¿Tienen acceso a
dispositivos y a
Internet?



¿Cómo es su ambiente
para estudiar?

PLANIFICACIÓN

- Identificar los resultados de aprendizaje primordiales.
- Dar prioridad en este tiempo a los contenidos teóricos.
- Asociar a los resultados de aprendizaje metodologías acordes a la docencia en línea.
- Alinear resultados de aprendizaje, actividades y evaluación.



***Si tiene dudas puede consultar al Centro de Desarrollo Educativo (CDE) contactocde@udd.cl o al coordinador de carrera.

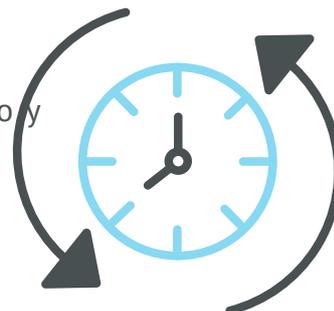
CARGA ACADÉMICA

Considerar los créditos del curso al planificar el conjunto de actividades que se realizarán: clases en línea, lecturas, tareas, estudio personal, trabajos en grupo.



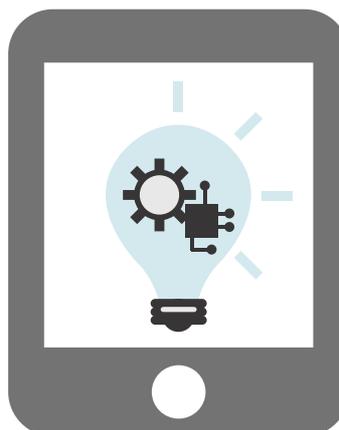
METODOLOGÍA Y TIEMPOS DE CLASES

- Estudiar conectado exige más esfuerzo.
- Combinar distintos tipos de interacción en cada clase.
- Respetar los tiempos asignados a cada clase y en lo posible dar tiempo protegido para trabajo y estudio personal.



DIVERSAS METODOLOGÍA

- Clases tipo conferencia.
- Clase invertida a partir de videos, tutoriales o lecturas.
- Foros de discusión.
- Trabajo en grupo en línea.



CLASES EN LÍNEA

- Presentación de contenidos.
- Planificar tiempo y generar pausas para realizar actividades o cápsulas metodológicas: analizar imágenes o textos, hacer/responder preguntas, resolver casos.

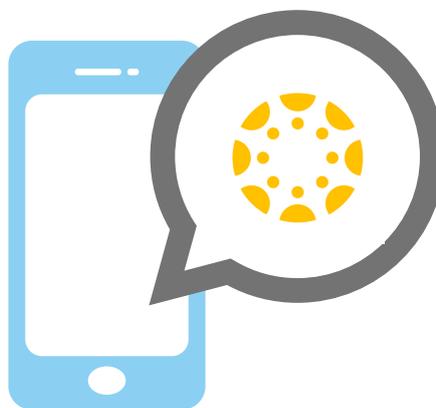
Actividades en línea en modalidad asincrónica

- Aprovechar material que muchas veces ya existe: videos, animaciones, multimedia.
- Proponer preguntas, actividades para reflexionar y vincular los contenidos, no solo enfocados en lo cognitivo.



USO DE NUEVAS PLATAFORMAS: CANVAS

- Sacar partido a recursos para la interacción: chat, foro de discusión, revisión entre pares.
- Facilitar la interacción con recursos simples y de diseño atractivo.
- Instrucciones claras.



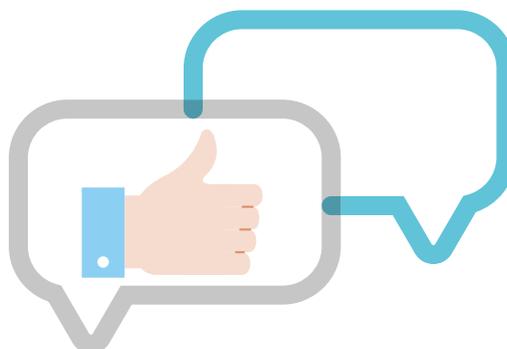
INTERACCIONES DENTRO DEL CURSO

- La comunicación es clave en tiempos de incertidumbre.
- Fomentar la colaboración entre los estudiantes: trabajos en grupo dentro y fuera de la clase, revisiones entre pares.
- Preparar preguntas para desafiar a la audiencia.



MOTIVACIÓN

- Motivar a partir de la empatía.
- Iniciar las sesiones preguntando cómo están, si han tenido dificultades o si quieren compartir algo.
- En cada sesión calcular entre 5 y 10 minutos para tratar temas distintos de los contenidos.



HORA DE CIERRE

- Hacer visible los aprendizajes logrados, con síntesis hecha por los alumnos o a través de preguntas.
- Preguntar qué funcionó bien durante la sesión y qué se podría mejorar, para no repetirlo.
- Dar opción de hacer preguntas de manera privada luego de la clase.



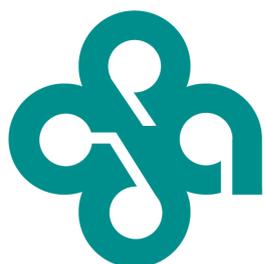
EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

- Reconocer la participación que podemos monitorizar, con feedback positivo.
- Utilizar evaluaciones formativas las veces que sea necesario para promover y dar retroalimentación sobre el aprendizaje.



GRACIAS

*Reiteramos las gracias por el esfuerzo.
Esperamos que estas recomendaciones les sean útiles.
Aprovechémoslas y contribuyamos a que nuestros
estudiantes avancen en su formación como futuros
profesionales de la salud, centrados en el bienestar
de las personas.*



Facultad de Medicina

Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo

CÓMO NOS ADAPTAMOS EN PANDEMIA COVID-19

JUNIO 2020

