

## PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

### USUARIOS Y TRATANTES: FASE CUALITATIVA

#### Nombre del estudio y del Investigador Principal

Usted está siendo invitado a participar en el proyecto de investigación titulado *“Experiencias y percepciones del proceso de telerehabilitación por parte de usuarios y kinesiólogos chilenos: un estudio mixto”*.

Investigador principal: Dra Manuela Besomi

#### Introducción

La pandemia por COVID-19 ha permitido la rápida implementación y desarrollo de un sistema de salud digital, lo que obligó a profesionales chilenos de la salud a reconvertir sus servicios y realizar esfuerzos por mantener la calidad de sus atenciones en formato telemático. En este escenario, y si bien el uso de la telerehabilitación se ha incorporado como una herramienta útil, no existen estudios locales ni a nivel de la región latinoamericana que exploren las barreras y facilitadores de su rápida implementación, así como la satisfacción usuaria y percepción de efectividad clínica.

#### Objetivo

Explorar las experiencias y percepciones de kinesiólogos y usuarios de servicios terapéuticos ofrecidos por vía de telerehabilitación durante la pandemia por COVID-19 respecto a las barreras y facilitadores para su uso.

#### ¿Quiénes pueden participar en este estudio?

Pueden participar todos aquellos kinesiólogos y usuarios de servicios terapéuticos ofrecidos por vía de telerehabilitación durante la pandemia por COVID-19 (entre los años 2020 - 2021), que hayan participado de la etapa 1 del estudio consistente en la encuesta online.

#### Procedimientos del estudio

Si usted accede a participar, se le realizará una entrevista semiestructurada por un profesional capacitado a través de la plataforma Zoom. Se realizará un registro de audio y video de su entrevista, con posterior transcripción y codificación de la información. Se estima un tiempo aproximado de 1 hora de duración. Uno de los investigadores responsables se pondrá en contacto con usted según su preferencia establecida en la encuesta de la etapa 1.

#### Riesgos y beneficios

Su participación no implica ningún riesgo. Toda su información es estrictamente confidencial y sólo será utilizada con fines de investigación. Finalizado todo el proceso del estudio, usted será invitado a una charla para la presentación de los resultados.

#### ¿Quién diseñó el estudio?

El estudio fue diseñado por Manuela Besomi, Orlando Flores, Pamela Seron, Felipe Parada, Jose Antonio Michell, Jaime Leppe, Paulina Araya, Eduardo Núñez, Alfonso Peña, Ximena Neculhueque, Elizabeth Lorena Prado, Raúl Valenzuela, y Camilo Águila.

#### Costos

Su participación en el estudio NO le generará ningún gasto en dinero.

#### Participación voluntaria

Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Usted puede rechazar su participación o suspender la encuesta en todo momento.

#### Confidencialidad

La confidencialidad de sus datos está resguardada bajo las leyes vigentes de nuestro país, es decir, nadie podrá conocer sus resultados ni identificar su identidad. La información del estudio será manejada sólo por los investigadores.

#### Más información

**Investigador responsable:** Dra Manuela Besomi, usted puede contactarnos al teléfono de la Carrera de Kinesiología de la Universidad del Desarrollo 56-2-23279648 o al móvil +56 9 78872527

**Aprobación:** Este estudio ha sido aprobado por el Comité de Ética de la Investigación Clínica Alemana Universidad del Desarrollo.

Presidente Dr. Marcial Osorio. Universidad del Desarrollo. Teléfono 23279157