



**Facultad de Medicina**

Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo

---

Tecnología Médica

# **Diplomado Gestión Operativa para Procesos de Acreditación en Salud 2012**

Especialidad Laboratorio Clínico, Medicina Transfusional y  
Anatomía Patológica

# **2012**

## ANTECEDENTES GENERALES

Duración en Horas: 139 horas cronológicas

Modalidad de Período Académico: semestral

Sede en que se dictará: Facultad de Medicina, Las Condes

## Objetivos del Diplomado

El profesional, egresado de este Programa de Diplomado estará altamente capacitado y actualizado en los requerimientos y herramientas de gestión, para comenzar a implementarlas en el Laboratorio de BioAnálisis Centro de su responsabilidad, con énfasis en los Ámbitos del Estándar de Calidad del DL-15 de la Superintendencia de Salud.

La orientación de este Diplomado será el habilitar al egresado como Director o Encargado de Calidad, con facultades de auditor interno, de modo tal, de incrementar la capacidad de observación y pensamiento crítico al momento de descubrir No Conformidades mediante un "Checklist" de verificación.

El alumno diplomado podrá desarrollar las competencias aprendidas, sobre una sólida base de fundamentos teóricos-prácticos. Estos le permitirán actualizar sus conocimientos en los avances clínicos aplicados a la Gestión Técnica y Administrativa de un Laboratorio de Bioanálisis, Banco de Sangre y Laboratorio de Anatomía Patológica, los procesos, procedimientos y exámenes asociados, la correcta interpretación de las Cartas de Control Interno y externo, la gestión de las No Conformidades, la implementación y Control de Documentos para finalmente obtener la estructura de su "Sistema de Calidad" en base a los Ámbitos y sus características. Además quedará apto para realizar una oportuna y eficiente autoevaluación de su centro, para pesquisar errores consumados y potenciales; y postular eficientemente a la acreditación exigida por la Superintendencia de Salud.

## Justificación del Diplomado

Dada la necesidad actual de que todas las Instituciones de Salud, entre ellas los Laboratorios de BioAnálisis Clínico, los Laboratorios de Anatomía Patológica y los Centros de Medicina Transfusional del país, entre otros; deberán demostrar su competencia en la Calidad de sus respectivos servicios, conforme a los requerimientos del DL-15 de la Superintendencia de Salud. Es por tanto, muy oportuno e imprescindible abordar tempranamente el tema de la acreditación en estas Unidades de Apoyo, ya que será exigible el estar acreditado para Julio de 2013 para los centros Públicos y 2014 para los privados, proceso largo y complejo que requiere de un período de autoevaluación de a lo menos 1 año.

En el año 2000, gracias a un esfuerzo de ALACLIN (Asociación de Laboratorios Clínicos de Chile) se trajo a Chile la Norma ISO 15189, la que resultó homologada a la Norma Chilena NCh 2547 y oficializada en el año 2003. Esta Norma otorga los requisitos de competencia técnica y de gestión necesarios para acreditar un Laboratorio Clínico. Sin embargo, han pasado 8 años desde entonces y solo 2 Laboratorios en Chile han acreditado por dicha Norma.

Conscientes de la necesidad de que los Laboratorios se identifiquen e implementen un Sistema de Calidad, el gobierno a través del MINSAL y la Superintendencia de Salud, creó en el año 2007, el decreto de Ley N° 15, el cual establece los requisitos mínimos o Estándares Mínimos de Calidad que debiera tener un prestador de Salud; vale decir, no solo los Laboratorios sino todo Centro de atención relacionado con Salud tanto público como privado.

Recientemente (Enero de 2011), en el Ministerio de Salud firma el convenio marco con la presencia del Ministro de Salud, el Superintendente de Salud y la Directora del ISP, en el cual se pone en marcha el proceso de acreditación y fiscalización del cumplimiento tanto de las entidades acreditadoras, como de los Laboratorios de BioAnálisis mismos. El incumplimiento de estos estándares mínimos no permitirá a los prestadores otorgar sus servicios GES y como consecuencia lógica, el término de sus servicios.

El fundamento de este Programa de Diplomado, será dar a conocer y entregar las herramientas necesarias a los alumnos, para implementar a la brevedad estos estándares mínimos de Calidad ya que será exigencia el estar acreditado al 1 de Julio de 2013, demostrando gestión retroactiva. Importante es consignar que el alumno podrá ir avanzando con su propio proceso de levantamiento de información y de autoevaluación (portafolios), es decir trabajando sobre su propia realidad, lo que le agrega valor a este Programa de Diplomado.

En un Seminario efectuado el 7 de Diciembre de 2011 en el Aula Magna de la Facultad de Medicina de la UDD, se dio a conocer la magnitud e impacto de la exigencia de estos requisitos donde expuso el Sr. Luis Romero, Superintendente de Salud y La Dra. Paola Pidal, Jefa del Dpto. Biomédico del Instituto de Salud Pública, donde justifican ampliamente sobre la necesidad de ponerse a trabajar desde ya, en adquirir las destrezas para acreditarse exitosamente.

## Requisitos de admisión y criterios de selección

Los postulantes deberán cumplir con los siguientes requisitos de admisión o criterios de selección:

Profesión u ocupación: Tecnólogos Médicos con mención en Bioanálisis Clínico, Hematología y Banco de Sangre; Tecnólogos Médicos con mención en Morfofisiopatología y Citodiagnóstico; Bioquímicos; Químicos Farmacéuticos, Médicos con especialidad en Laboratorio Clínico, Médicos Microbiólogos, Médicos Patólogos.

Experiencia Laboral en: Laboratorios Clínicos, Bancos de Sangre o Laboratorios de Anatomía Patológica

Nivel de Estudios: Titulado y/o Licenciado.

## Requisitos de Egreso del Diplomado

Los requisitos para obtener el Diplomado son los siguientes:

[ 5,0 ] Nota Mínima + Porcentaje ( 75%) de Asistencia

La pauta de evaluación para lograr la nota mínima será determinada por los logros específicos en la implementación del Portafolios, que contienen los elementos medibles de las características emanadas de los Ámbitos del Estándar del DL-15.

## PLAN Y PROGRAMAS DE ESTUDIO

El Plan de Estudios se distribuye básicamente en 2 Módulos generales según las siguientes características:

### 1er Módulo: **ACREDITACION POR LOS AMBITOS DE LA SUPERINTENDENCIA**

Comprende desde el 23 de Marzo de 2012 hasta el 9 de Junio de 2012 con un total de 108 horas académicas.

El propósito de este primer Módulo es dar a conocer los 9 Ámbitos y sus características del DL-15 exigible por la Superintendencia de Salud.

Al mismo tiempo, cada Ámbito estudiado, dará origen a los principales elementos medibles, dentro de los verificadores que serán evaluados por las Entidades Acreditadoras al momento de la Acreditación de las Instituciones de Salud.

De este modo, el Portafolios que implementará el alumno del Diplomado, contendrá al menos un 30% de los elementos medibles que les serán exigidos en un futuro, dándole así, el impulso inicial necesario para que continúe por sí mismo una vez egresado.

### 2do Módulo: **ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD IMPLEMENTACION PARA LA ACREDITACIÓN 2012 - 2013**

Este segundo Módulo comprende desde el 16 de Junio hasta el 18 de Agosto con un total de 100 horas Académicas.

El propósito de este Módulo es entregar al alumno las herramientas necesarias, para inducir en él la capacidad de un pensamiento crítico, a través del ejercicio teórico y práctico del aseguramiento de la Calidad. Este módulo tiene contemplado que el alumno sea capaz de obtener conclusiones propias derivadas de indicadores y resolución de No Conformidades típicas de un Sistema de Gestión de Calidad, asimismo como incentivar su habilidad de observación como Auditor Interno, dentro de su propio entorno laboral.

## Plan de Estudios (adicionar Malla Curricular)

Cursos que deben seguir los estudiantes para aprobar el Diplomado.

Nombre Asignatura	Prerrequisitos	Horas* de clases.	Horas* de ayudantía
<b>Módulo 1:</b> Acreditación por los Ámbitos de la Superintendencia de Salud.	Pauta del Portafolios de los 9 Ambitos	108 hrs	
<b>Módulo 2:</b> Aseguramiento de la Calidad. "Implementación para la Acreditación 2012-2013	Pauta del Portafolios Aseguramiento de la Calidad	100 hrs	
Se adjunta programa.			

(\*) Horas semanales (horas de 40 minutos)

## PROGRAMAS DE LOS CURSOS

### 1. MODULO 1

#### Antecedentes Generales.

#### ACREDITACIÓN POR LOS AMBITOS DE LA SUPERINTENDENCIA

- Pre – requisitos: Haber postulado formalmente al Diplomado y cumplir con los criterios de selección
- Número de clases por semanas (incluyendo las prácticas) : 1
- Horas académicas de clases por período académico : 108
- Horas académicas de prácticas por período académico : 13

#### - Propósito del Curso:

Instruir, dar capacitación y entrenamiento en la implementación de los Ámbitos exigibles por la Superintendencia de Salud para la Acreditación de Laboratorios de Bioanálisis.

#### - Objetivos

El profesional que ha aprobado este primer módulo del Diplomado, estará capacitado y entrenado para afrontar con éxito la implementación de las características y sus elementos medibles, de los Ámbitos del Estándar Laboratorios clínicos. De este modo, el alumno habrá avanzado en la acreditación, al desarrollar un portafolios que contiene al menos un 30% de los elementos que les serán exigidos al momento de la visita efectuada por la Entidades acreditadoras de la Superintendencia de Salud.

Así, el objetivo primordial de este primer módulo, consiste en la familiarización, conocimiento e implementación de los 9 Ámbitos del Estándar de Acreditación del DL-15.

#### - Contenidos

Historia Calidad-Normalización DP1
DP- Ámbito 1.- Taller
DP -Ámbito 1 en Medicina Transfusional
Ámbito 1 en Anatomía Patológica
Ámbito 2- CAL en Laboratorio
Ámbito 2- CAL en Laboratorio
Ámbito 2 en Anatomía Patológica
Ámbito 2 en Medicina Transfusional
Ámbito 3 GP en Laboratorio Clínico y A. Patológica
Ámbito 3 GP en Laboratorio Clínico y A. Patológica
Ámbito 3 en Medicina Transfusional
Ámbito 4 AOC en Laboratorio y Anatomía Patológica
Ámbito 4 AOC en Laboratorio y Anatomía Patológica
Ámbito 4 AOC en Medicina Transfusional y documentos
Ámbito 5 RH en Laboratorio y Anatomía Patológica
Ámbito 5 RH en Medicina Transfusional

Ámbito 5 RH, en gestión. Todas las especialidades
Ámbito 6 REG, en Laboratorio Clínico
Ámbito 6 REG, en Laboratorio y Medicina Transfusional
Ámbito 6 REG, en Anatomía Patológica
Ámbito 7 EQ en Laboratorio Medicina Transfusional y Anatomía Patológica
Ámbito 7 EQ en Laboratorio Clínico Medicina Transfusional y Anatomía Patológica
Ámbito 8 INS en Laboratorio Clínico. Medicina Transfusional y Anatomía Patológica
Ámbito 8 INS en Laboratorio Clínico, Medicina Transfusional y Anatomía Patológica
Ámbito 9 Servicios de Apoyo
Ámbito 9 Anatomía Patológica en externalizaciones
Ámbito 9 Anatomía Patológica y el Soporte
Prevalencia de la ISO 15.189 NCh 2547
Autorización Sanitaria AS y el ISP

### - Programa de Actividades

<b>MÓDULO I: ACREDITACIÓN POR LOS AMBITOS DE LA SUPERINTENDENCIA</b>				<b>HORAS Académicas</b>
				<b>Minutos</b>
<b>Fecha</b>	<b>GANTT</b>	<b>Hora</b>	<b>TEMA</b>	
23 de Marzo	ACT 1	19:00	Ceremonia de Inauguración Coctel	
Todos los profesores				
SALA A				
24 de Marzo 2012	ACT 2	9:00 a 10:20	<b>NORMALIZACION:</b> Normalización: Principios e Historia breve.	80 min
Prof. Leonardo Rubio		10:20 a 10:50	Break Coffee.	
Sala: A		10:50 a 12:50	<b>Ámbito 1: Respeto a la dignidad del paciente (DP),</b> Características según DL 15. y cruzamiento con la Norma ISO 15189 (NCh 2547).	120 min
		13:00 a 14:00	SNACK	
24 de Marzo 2012		14:00 a	<b>REFORMA EN SALUD: Ámbito 1: Respeto a la</b>	120 min

Prof. Marta Cortez <b>Sala: A</b>	<b>ACT 3</b>	16:00  16:00 a 16:20  16:20 a 17:40	<b>dignidad del paciente (DP)</b> , Satisfacción del Cliente, resolución de reclamos. Especialidad: Laboratorio clínico  Break  TALLER DP. Resolución de Reclamos Todas las menciones	80 min
24 de Marzo 2012 <b>SALA : B</b>  Prof: Marcelo Yañez	<b>ACT 4</b>	14:00 a 16:00	<b>Ámbito 1: Respeto a la dignidad del paciente (DP)</b> , El DP en Medicina Transfusional Especialidad Medicina Transfusional	120 min
24 de Marzo 2012 <b>SALA C</b> Prof: Teresa del Pilar Pino	<b>ACT 5</b>	14:00 a 16:00	<b>Ámbito 1: Respeto a la dignidad del paciente (DP)</b> , El DP en Anatomía Patológica Especialidad Anatomía Patológica	120 min
31 de Marzo 2012 Prof. Marcelo Yañez Vera <b>SALA A</b>	<b>ACT 6</b>	9:00 a 10:20  10:20	<b>Ámbito 2: Gestión de la Calidad (CAL)</b> , Características según el DL 15, Mejora Continua y Aseguramiento de la Calidad (teórico)  Break Coffee	80 min
Prof. Marcelo Yañez <b>SALA A</b>	<b>ACT 7</b>	10:50 a 12:50  13:00 a 14:00 14:00 a 16:00  16:00	<b>Ámbito 2: Gestión de la Calidad (CAL)</b> , cruce con Normativa ISO. Mejora continua y Planificación Estratégica. Aseguramiento de la Calidad, Sistemas de Calidad, Herramientas de la Calidad, Indicadores. Incertidumbre analítica.  Snack  TALLER DE PLANIFICACION ESTRATEGICA Todas las Especialidades  BREAK COFFEE	80 min  120 min
31 de Marzo 2012 <b>SALA B</b>  Prof: Teresa del Pilar Pino	<b>ACT 8</b>	16:20 a 17:40	<b>Ámbito 2: Gestión de la Calidad (CAL)</b> , En Anatomía patológica Solo Especialidad Anatomía Patológica	80 min
31 de Marzo 2012	<b>ACT 9</b>	16:20 a 17:40	<b>Ámbito 2: Gestión de la Calidad (CAL)</b> , en Medicina Transfusional	80 min

SALA A			Para Especialidad Laboratorio clínico y Medicina Transfusional	
Prof. Marta Cortez				
14 de Abril 2012 Prof. Pedro Cortés	ACT 10	9:00 a 10:20	<b>Ámbito 3: Gestión de Procesos (GP)</b> , Normas ISO, Procesos Operativos, Estratégicos y de Apoyo. Implementación del Sistema de Gestión de Calidad. (Incluye todas las Especialidades)	80 min
SALA A		10:20	Break Coffee	
Prof. Pedro Cortés		10:50 a 12:50	<b>Ámbito 3: Gestión de Procesos (GP)</b> , Normas ISO, Procesos Operativos, Estratégicos y de Apoyo. Implementación del Sistema de Gestión de Calidad. (Incluye todas las Especialidades)	120 min
SALA A		13:00 a 14:00	Snack	
14 de Abril 2012 Prof. Marta Cortés	ACT 11	14:00 a 16:00	<b>Ámbito 3: Gestión de Procesos (GP)</b> , características según el DL 15, Gestión y Liderazgo, (Incluye todas las Especialidades) TALLER.	120 min
SALA A		16:00	Break coffee	
14 de Abril 2012 Prof. Marta Cortés	ACT 12	16:20 a 17:40	<b>Ámbito 3: Gestión de Procesos (GP)</b> , En la Medicina Transfusional	80 min
SALA A				
21 de Abril 2012 Prof. Marcelo Yañez	ACT 13	9:00 a 10:20	<b>Ámbito 4: Acceso, Oportunidad y Continuidad de la Atención (AOC en la Medicina Transfusional)</b>	80 min
SALA A		10:20	Break coffee	
21 de Abril 2012 Prof. Marta Cortez	ACT 14	10:50 a 12:50	<b>Ámbito 4: Acceso, Oportunidad y Continuidad de la Atención (AOC)</b> , Características DL 15. Sistema de Registros y Control de los Registros, Misión, Visión, Política y Objetivos de la Calidad. (todas las menciones)	120 min
SALA A		13:00 a 14:00	<b>Snack</b>	
21 de Abril 2012 Prof. Leonardo Rubio	ACT 15	14:00 a 16:00	<b>Ámbito 4: Acceso, Oportunidad y Continuidad de la Atención (AOC)</b> , según las Normas ISO. Árbol Documental, definición, Gestión documental, Manuales y Procedimientos,	120 min

SALA A		16:00	distribución, almacenaje, eliminación, Documentos controlados y no controlados, confidencialidad de los datos. Resultados críticos. Resguardo de la Información, Protocolos, Manuales.	
		16:20 a 17:40	Break Coffee Taller de Procedimientos del AOC	80 min
28 de Abril 2012 Prof. Leonardo Rubio F.	ACT 16	9:00 a 10:20	<b>Ámbito 5: Competencias del Recurso Humano (RH)</b> , Características del DL 15, Organización, Capacitación, Declaraciones, Planificación del RRHH. (Especialidad Laboratorio y Anatomía Patológica)	80 min
SALA A		10:20	Break Coffee	
28 de Abril 2012 Leonardo Rubio	ACT 17	10:50 a 12:50	<b>Ámbito 5: Competencias del Recurso Humano (RH)</b> , Según Normas ISO. Certificación y Acreditación, Tabla suplencias y responsabilidades; Reglamentos internos y externos; trabajadores, Responsabilidad civil y penal.	120 min
SALA A		13:00 a 14:00	<b>SNACK</b>	
28 de Abril 2012 Prof. Marta Cortez	ACT 18	14:00 a 16:00	Taller Gestión del cambio y Perfiles de Cargo. (Todas las menciones)	120 min
SALA A		16:00	Break Coffee	
		16:20 a 17:40	<b>Ámbito 5: Competencias del Recurso Humano (RH), en la Medicina transfusional</b>	80 min
5 de Mayo 2012 Prof. Leonardo Rubio	ACT 19	09:00 a 10:20	<b>Ámbito 6: Registros (REG)</b> , características del DL 15, Nuevo Reglamento 2302 ex 433 y Reglamento 277 FONASA.	80 min
SALA A		10:20	Break Coffee	
		10:50 a 12:50	<b>Ámbito 6: Registros (REG)</b> , ISO 15189 (NCh 2547), ISO 17799, ISO 27001. Custodia, almacenaje, eliminación, confidencialidad, trazabilidad de la información, concepto de Trazabilidad. Software SIL	120 min

		13:00 a 14:00	SNACK	
5 de Mayo 2012 Prof: Marcelo Yañez <b>SALA A</b>	ACT 20	14:00 a 16:00	<b>Ámbito 6: Registros (REG), en la Medicina Transfusional (laboratorio optativo)</b>	120 min
Prof: Teresa del Pilar Pino <b>SALA B</b>	ACT 21	14:00 a 16:00	<b>Ámbito 6: Registros (REG), en Anatomía Patológica</b>	120 min
12 de Mayo 2012 Prof. Marcelo Yañez Vera <b>SALA A</b>	ACT 22	9:00 a 10:20  10:20  10:50 a 12:50  13:00 a 14:00	<b>Ámbito 7: Seguridad del Equipamiento (EQ),</b> Características de la DL 15, ISO 15189 (NCh 2547), Calificación de Proveedores, Revisión de Contratos, otros reglamentos. Break Coffee  Mantenciones Preventivas y Correctivas. En el Ámbito 7 para todas las Especialidades  SNACK	80 min      120 min
12 de Mayo 2012 Prof. Oscar Saavedra	ACT 23	14:00 a 16:00  16:00	<b>Ámbito 7: Seguridad del Equipamiento (EQ), Metrología y Calibración de Instrumentos</b>  <b>Break Coffee</b>	120 min
Prof: Luis Valenzuela A. <b>SALA A</b>		16:20 a 17:40	<b>El rol del proveedor en el Ámbito 7</b>	80 min
26 de Mayo 2012 Prof. Marcelo Yañez Vera <b>SALA A</b>	ACT 24	9:00 a 10:20 hrs  10:20  10:50 a 12:50  13:00 a 14:00	<b>Ámbito 8: Seguridad de las Instalaciones (INS),</b> Características de la DL 15, Planta Física y Condiciones Ambientales (NCh 2547) y requerimientos del Reg. 433 de 2011. (2302) Break Coffee  <b>Ámbito 8: Seguridad de las Instalaciones (INS),</b> ISO 15189 (NCh 2547), Consideraciones de Bioseguridad ISO 15190, Reglamentos Internos (IST, ACHS), Eliminación de Desechos. Bodegas. Medicina Transfusional.  SNACK	80 min      120 min
26 de Mayo 2012	ACT 25	14:00 a 16:00	<b>Ámbito 8: Seguridad de las Instalaciones (INS), Requerimientos de planta física para Instalación de equipos. Organismos Custodios, etc.</b>	120 min

Prof. Oscar Saavedra			<b>Aspectos técnicos.</b>	
<b>SALA A</b>		16:00	<b>Break Coffee</b>	
Prof. Jorge Berrios		16:20 a 17:40	<b>Bioseguridad</b>	80 min
2 de Junio	ACT 26	09:00 10:20	<b>Ámbito 9: Servicios de Apoyo (AP),</b> Características del DL 15. Externalización, Gestión de Stock, Lab. Derivación.	80 min
<b>SALA A</b>		10:20	Break Coffee	
Prof. Leonardo Rubio	ACT 27	10:50 a 12:50	TALLER Revisión de Contratos, Externalizaciones	120 min
		13:00 a 14:00	SNACK	
<b>2 de Junio 2012</b>	ACT 28	14:00 a 16:00	<b>DISPOSITIVOS MEDICOS</b>	120 min
Prof. Nancy Fernández		16:00	<b>Break Coffee</b>	
Prof. Luis Valenzuela		16:20 a 17:40	<b>Ámbito 9: Servicios de Apoyo (AP), compromiso del proveedor Soporte, Mantenimiento, Actualización científica a los clientes, Avances tecnológicos</b>	80 min
<b>SALA A</b>				
<b>9 de Junio 2012</b>	ACT 29	9:00 a 10:20	La Norma Internacional ISO 15.189 NCh2547, la homologación chilena, historia en Chile	80 min
<b>SALA A</b>		10:20	Break Coffee	
Prof: Nancy Fernández		10:50 a 12:50	La prevalencia de la ISO 15.189 y las reglamentaciones locales. La mirada Internacional.	120 min
		13:00 a 14 :00	SNACK	
9 de Junio de 2012	ACT 30	14:00 a 16 hrs	Ámbito 10 Autorización Sanitaria AS en Medicina Transfusional. Otras consideraciones de acreditación en Medicina Transfusional, Laboratorio y Anatomía Patológica	120 min
Prof. Marcelo Yañez		16:00	Break Coffee	
Prof. Dra. Paola Pidal		16:20 a 17:40	El rol del ISP en la Acreditación	80 min

## 2. MODULO 2

### MÓDULO II : ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD IMPLEMENTACION PARA LA ACREDITACIÓN 2012 - 2013

- Pre – requisitos: Haber completado y aprobado el Portafolios del 1er Módulo “Acreditación por los Ámbitos de la Superintendencia”  
Número de clases por semanas (incluyendo las prácticas) : 1
- Horas académicas de clases por período académico : 100
- Horas académicas de prácticas por período académico : 23

#### - Propósito del Curso:

Instruir, dar capacitación y entrenamiento en la implementación del Aseguramiento de la Calidad, con las herramientas necesarias para obtener Mejora continua dentro de los Ámbitos exigibles por la Superintendencia de Salud para la Acreditación de Laboratorios de Bioanálisis.

#### - Objetivos

El profesional que ha aprobado este Segundo Módulo del Diplomado, estará capacitado y entrenado para desarrollar y aplicar con éxito las herramientas que permiten el Aseguramiento de la Calidad de los Ámbitos del Estándar Laboratorios clínicos. De este modo, el alumno no solo habrá avanzado en la acreditación, sino que podrá desarrollar un portafolios que contiene al menos un 30% de los elementos medibles que contienen los Controles Internos y Externos que les serán exigidos al momento de la visita efectuada por la Entidades acreditadoras de la Superintendencia de Salud.

Así, el objetivo primordial de este Segundo módulo, consiste en la familiarización, conocimiento Interpretación y aplicación de Acciones correctivas y Preventivas que permitirán el mejoramiento continuo dentro de los Ámbitos del Estándar de Acreditación del DL-15.

#### - Contenidos

Auditorias, Paradigmas y Creencias
Planificación Portafolios
Identificación y Control de las NC
Taller Acciones correctivas y Preventivas
Bioestadística y aseguramiento Calidad
Control Calidad Interno I
Control Calidad Interno II
Control calidad Externo I
Control Calidad Externo II
Decisiones Analíticas
Desempeño del Método
Metrología e Incertidumbre
Calculo error, Otros PEEC
Taller PEEC
Ejercicios CCI- CCE
Ejercicios CCI- CCE-Ops Chart
Apoyo tecnológico SIL
Auditorias de Calidad Interna
Proceso de Autoevaluación
Recepción para la Acreditación

**PROGRAMA DE ACTIVIDADES:**

<b>MÓDULO II : ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD IMPLEMENTACION PARA LA ACREDITACIÓN 2012 – 2013</b>				<b>Horas académicas</b>
16 de Junio 2012 Prof. Leonardo Rubio	ACT.31	9:00 a 10:20  10:20	Paradigmas y creencias en torno a las auditorías. Resiliencia y resistencia al cambio.  Break coffee	80 min
16 de Junio 2012 Prof. Leonardo Rubio	ACT. 32	10:50 a 12:50  13:00 a 14:00	Planificación e Implementación de los Ámbitos del DL 15 de 2007 (Portafolios) de acuerdo a normativa del Estándar de Acreditación de Prestadores Institucionales. Avances.  SNACK	120 min
16 de Junio 2012 Prof. Marta Cortez	ACT 33	14:00 a 16:00  16:00	Identificación y Control de las No Conformidades, Criterios, legitimidad, Evaluación.  Break coffee	120 min
16 de Junio 2012 Prof. Marta Cortez	ACT 34	16:20 a 17:40	Acciones Correctivas y Preventivas, Taller y Resolución de las NC.	80 min
23 de Junio 2012  Prof. Pedro Cortés	ACT 35	9:00 a 10:20  10:20	Bioestadística, Nociones Generales para el manejo del Aseguramiento de la Calidad  Break coffee	80 min
23 de Junio 2012 (Prof. Pedro Cortés)	ACT 35	10:50 a 12:50  13:00 a 14:00	<b>Entrega de Portafolios (I y II) para evaluación.</b> Bioestadística, Nociones Generales para el manejo del Aseguramiento de la Calidad  Snack	120 min
23 de Junio 2012 Prof. Marcelo Yañez	ACT 36	14:00 a 16:00  16:00	<b>CONTROL DE CALIDAD INTERNO I</b>  Marco Teórico y Nociones de Control de Calidad Interno, N20 o Levey-Jennings, CV, Distribución Estadística, Dispersión, Reglas de Westgard, Interpretación Gráficos, Tipos de Error, Causas posibles, aplicación de las reglas de Westgard. (ANATOMIA PATOLOGICA SOLO TALLER)  Break coffee	120 min  80 min

		16:20 a 17:40	Reglas de Westgard, Interpretación Gráficos, Tipos de Error, Causas posibles, aplicación de las reglas de Westgard.	
7 de Julio 2012 Prof. Marcelo Yañez Vera	ACT 37	09:00 a 10:20	<b>CONTROL DE CALIDAD INTERNO II</b> N20 o gráficas de Levey-Jennings, Control de Calidad Interno, Requisitos de Calidad Analíticos, CV, Seguimientos, (ANATOMIA PATOLOGICA SOLO TALLER)	80 min
Marcelo Yañez		10:20	Break Coffee	
Prof. Teresa del Pilar Pino Anatomía patologica		10:50 a 12:50	Aplicación de las Reglas de Westgard, Planificación de la Calidad Analítica, Acciones Correctivas y Preventivas en base al CCI (ANATOMIA PATOLOGICA SOLO TALLER)	120 min
		13:00 a 14:00	<b>SNACK</b>	
7 de Julio 2012 Prof. Pedro Cortés	ACT 38	14:00 a 16:00	<b>CONTROL DE CALIDAD EXTERNO I</b> Control de Calidad Externo, CLIA, DRP, Z-Score, PEEC, Tipos de Error, OPSchart, Error Sistemático Crítico, Seis Sigma, etc.	120 min
Prof. Darwin Castillo en Concepcion Prof. Yerko Bravo Temuco		16:00	BREAK	
		16:20 a 17:40	Ejercicios de Control de Calidad Externo, CLIA, DRP, Z-score, PEEC Tipos de Error. OPSchart, Interpretación y Cálculo.	80 min
14 de Julio 2012 Prof. Pedro Cortés	ACT 39	09:00 a 10:20	<b>CONTROL DE CALIDAD EXTERNO II</b> Decisiones analíticas en función del CCI y CCE. (ANATOMIA PATOLOGICA SOLO TALLER)	80 min
Prof. Darwin Castillo en concepción		10:20	Break coffee	
Prof. Yerko Bravo Temuco		10:50 a 12:50	Cálculo del Error Total. Análisis e Interpretación, OPSchart, Seis Sigma. Desempeño y Competencia Analítica. (ANATOMIA PATOLOGICA SOLO TALLER)	120 min
		13:00 a 14:00	<b>SNACK</b>	
14 de Julio 2012 Prof. Pedro Cortés	ACT 40	14:00 a 16:00	Modelos Matemáticos y aplicación en Validación de Métodos y Gestión de Stock. Decisiones analíticas	120 min

		16:00	Break coffee	
		16:20 a 17:40	Ejercicios	80 min
21 de Julio 2012 Prof. Pedro Cortés	ACT 41	09:00 a 10:20	<b>DESEMPEÑO DEL METODO</b> Validación/Verificación de Métodos Cuantitativos y Cualitativos, Variabilidad biológica. (ANATOMIA PATOLOGICA SOLO TALLER)	80 min
Prof. Darwin Castillo Concepción	ACT 42	10:20	Break coffee	
Prof. Yerko Bravo Temuco		10:50 a 12:50	Metrología e Incertidumbre Analítica. Trazabilidad, Material de Referencia. Taller (ANATOMIA PATOLOGICA SOLO TALLER)	120 min
Prof. Teresa del Pilar Pino		13:00 a 14:00	SNACK	
Anatomía patológica				
21 de Julio 2012	ACT 43	14:00 a 16:00	Ejercicios: Cálculo de Error Total, Error Sistemático y Error Aleatorio, Manejo de los Datos del PEEC y otros Controles Externos de Calidad	120 min
Prof. Pedro Cortés 7 de Julio		16:00	Break coffee	
Prof Pedro Cortes Prof. DC Concep Prof. YB. Temuco	ACT 44	16:20 a 17:40	Taller PEEC. Ejercicios.	80 min
28 de Julio Prof Pedro Cortes	ACT 45	9:00 a 10:20	Ejercicios CCI- CCE (ANATOMIA PATOLOGICA SOLO TALLER)	80 min
Prof. Darwin C Concepcion Prof. Y. Bravo Temuco	ACT 46	10:20	Break Coffee	
Prof. Teresa del Pilar Pino Anatomía patologica		10:50 a 12:50	Ejercicios CCI-CCE OPs Chart (ANATOMIA PATOLOGICA SOLO TALLER)	120 min
4 de Agosto 2012 Prof. Ricardo Jaña	Act 47	9:00 a 10:20	Apoyo Tecnológico para la Gestión del Control de Calidad en el Laboratorio Clínico. (ANATOMIA PATOLOGICA SOLO TALLER)	80 min
		10:20	Break coffee	

Prof. Teresa del Pilar Pino Anatomía Patológica		10:50 a 12:50  13:00	Teórico y Taller (Sala de Computación). (ANATOMIA PATOLOGICA SOLO TALLER)  SNACK	120 min
4 de Agosto 2012  Prof. Marta Cortez	ACT 48	14:00 16 :00  16:00  16:20 17:40	<b>Auditorías de Calidad Interna</b>  Break Coffee  Proceso de Autoevaluación de Prestadores para la Acreditación.	120 min    80 min
11 de Agosto 2012  Prof. Marcelo Yáñez Vera  Prof. Darwin C. Concepcion Prof. Y. Bravo Temuco	ACT 49	9 :00 a 10:20  10:20  10:50 a 12:50  13:00 a 14:00	<b>PROCESO de AUTOEVALUACION AUDITORIA DE CALIDAD EXTERNA.</b>  Break Coffee  Taller de Auditoría en Requisitos Técnicos y de Gestión de Calidad aplicada al Laboratorio Clínico, Medicina Transfusional y Anatomía Patológica Taller de Autoevaluación llenado formulario. Postulación a la acreditación.  SNACK	80 min   120 min
11 de Agosto 2012 Prof. Marta Cortez  11 de Agosto	ACT 50	14:00 a 16:00  16:00  16:20 a 17:40	Clases resumen: Implementación del Sistema de Gestión de Calidad para la Acreditación de los Laboratorios Clínicos, Medicina Transfusional y Anatomía Patológica  Break coffee  Implementación Final Recepción de Portafolios para revisión.	120 min   80 min
18 de Agosto 2012 Todos los Profesores	Act 51	9:00 a 10:20  10:20	Devolución de Portafolios, calificación. Foro y Discusión de Portafolios.  Cóctel y cierre diplomado. Entrega de Diplomas	
			<b>TOTAL HORAS ACADEMICAS MÓDULO II :</b>	
			<b>TEÓRICAS</b>	<b>75</b>
			<b>Horas Académicas Esp. Anatomía Patológica</b>	<b>25</b>
			<b>SUBTOTAL HORAS</b>	<b>100</b>